

Introduction

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, y compris ses filiales (ci-après dénommée « OTIS »), propose une gamme étendue de services numériques par le biais de ses produits, de ses services de maintenance, de ses sites Web, de ses applications et de ses pages de réseaux sociaux (ci-après dénommés « Services »). EN UTILISANT NOS SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'OTIS CI-DESSOUS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT.

Les présentes conditions générales s'appliquent dans la mesure où vous n'avez pas par ailleurs conclu avec Otis un accord spécifique d'application qui comprend des conditions remplaçant, contredisant, développant ou limitant les présentes conditions générales. En plus des présentes conditions générales, vous êtes tenu de respecter toutes les politiques ou exigences mises à votre disposition dans le cadre des Services et de toutes les lois et réglementations locales applicables.

Licence limitée

Par le biais des présentes conditions générales, Otis vous octroie un droit d'accès et d'utilisation non exclusif, non transférable, personnel et limité des Services et du matériel associé sur votre appareil informatique personnel ou comme convenu autrement. La présente autorisation ne constitue pas un transfert de propriété des services ou du matériel connexe et est assujettie aux restrictions suivantes : (1) vous ne devez en aucun cas abuser ou détourner toute propriété intellectuelle et vous devez respecter les droits d'auteur et autres avis de propriété; (2) vous ne pouvez modifier les Services de quelque façon que ce soit, ni reproduire, afficher publiquement, exécuter, distribuer ou autrement utiliser les Services ou le matériel connexe à des fins publiques ou commerciales, à moins qu'il n'en soit expressément convenu autrement dans un document séparé; (3) vous ne pouvez pas décompiler, déchiffrer, désassembler, rétroconcevoir ou autrement tenter d'accéder au code source des Services ou à tout fichier de contenu, ou autre travail; (4) vous ne pouvez pas distribuer, publier, louer, prêter, transférer, sous-licencier, divulguer ou autrement fournir les Services à un tiers; et (5) vous ne pouvez pas modifier ou créer des œuvres dérivées du Service en tout ou en partie.

Réserve de droits et de propriété

Otis ou ses fournisseurs détiennent tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, sur les Services et le contenu connexe, et se réservent tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, sur les Services et le contenu connexe et y compris tous les droits non expressément accordés à vous. Les services et tout le contenu de ce site protégés par le droit d'auteur et d'autres lois et traités sur la propriété intellectuelle.

Clause de non-responsabilité

Les informations présentées sur un site Web d'Otis et sur des sites de réseaux sociaux ne le sont qu'à titre d'information. Otis fournit du contenu aux sites Web et aux sites de réseaux sociaux « en l'état » et ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit à l'égard de ce site ou de son contenu. Otis décline toute responsabilité quant à ces déclarations et garanties, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, Otis ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant au caractère exact, complet ou à jour des informations accessibles par ce site.

Modifications

Le contenu des Services est susceptible d'être modifié sans préavis. Otis se réserve le droit de changer ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. De tels changements, modifications, ajouts ou suppressions entrent en vigueur immédiatement dès qu'ils sont signalés ou affichés. Otis se réserve le droit de résilier, modifier, suspendre ou interrompre à tout moment tout aspect des Services, y compris la disponibilité de toute fonctionnalité d'un site Web. Otis peut également imposer des limites sur certaines fonctionnalités et services ou restreindre votre accès à certaines parties du site sans préavis ni responsabilité.

Hyperliens

Certains liens fournis par le biais des Services peuvent conduire vers des sites Internet qui ne sont pas sous le contrôle d'Otis. Otis fournit ces liens externes uniquement pour la commodité de ses utilisateurs du Service, et la fourniture d'un tel lien ne constitue pas une approbation par Otis de ce site ou de tout contenu, produit ou service qu'il contient ou offre. En conséquence, Otis ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant à la disponibilité ou au contenu, y compris les sous-liens, qui se trouvent sur ces sites.

Lorsque vous vous inscrivez, commandez ou achetez des produits ou services auprès d'une partie liée à ce site, vous concluez un accord avec cette tierce partie, et non avec Otis. Dans de tels cas, vous êtes invité à lire et à comprendre les conditions générales et la politique de confidentialité publiées par ce tiers avant de vous inscrire, de commander ou d'acheter toute chose auprès de lui. Sauf et dans la mesure expressément indiquée dans les présentes, la politique de confidentialité et les conditions générales énoncées par Otis dans les présentes ne s'appliqueront pas à ces sites tiers. Otis s'engage à collaborer avec des entreprises qui partagent nos préoccupations en matière de confidentialité. Toutefois, nous ne pouvons pas contrôler et ne contrôlons pas la façon dont ces parties utilisent ou recueillent des renseignements ou gèrent leurs entreprises.

Lorsque vous créez un lien vers le site d'un tiers, vous reconnaissez que ces sociétés peuvent utiliser des cookies ou d'autres moyens pour collecter des informations vous concernant, et que les conditions de la Politique globale de confidentialité d'Otis ne s'appliquent pas.

Transmission d'informations

En transmettant des informations et du contenu à Otis, que ce soit par courriel ou par tout autre moyen, y compris, mais sans s'y limiter, des réactions, questions, commentaires, suggestions, idées, graphiques ou fichiers informatiques de tout type, vous garantissez expressément que le propriétaire dudit contenu a expressément accordé à Otis un droit d'utilisation gratuit, droit et licence perpétuels, irrévocables et non exclusifs d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire et de distribuer ce contenu (en tout ou en partie) dans le monde entier et de l'incorporer dans d'autres œuvres sous toute forme, média ou technologie connus ou développés ultérieurement, dans le cadre de la déclaration de confidentialité de l'utilisateur consultable sur Otis.com.

Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS OTIS OU L'UNE DE SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS OU AUTRES REPRÉSENTANTS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE (DIRECT, INDIRECT, PUNITIF, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES OU EN RELATION AVEC CELLE-CI, SAUF CONVENTION CONTRAIRE EXPRESSÉMENT CONVENUE PAR ÉCRIT ET CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS D'UN CONTRAT ÉCRIT DISTINCT CONCERNANT L'ACHAT PAR VOUS DES SERVICES PRÉVUS AUX PRÉSENTES. LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ INCLUT LA RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES DE BÉNÉFICES, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, LES ATTEINTES À LA PROTECTION DES DONNÉES, LES PERTES DE FOND COMMERCIAL, LES PERTES OU DOMMAGES MATÉRIELS ET TOUTES RÉCLAMATIONS DE TIERS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DE LA COPIE OU DE L'AFFICHAGE DU PRÉSENT SITE OU DE SON CONTENU OU DE TOUT SITE WEB LIÉ, QUE OTIS AIT ÉTÉ INFORMÉ, AIT EU OU DEVRAIT AVOIR EU CONNAISSANCE OU NON DE CETTE POSSIBILITÉ. EN OUTRE, VOUS DEVEZ GARANTIR CONTRE TOUTE RESPONSABILITÉ ET DÉFENDRE OTIS, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS ET AUTRES REPRÉSENTANTS CONTRE TOUTE RÉCLAMATION OU FRAIS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT SITE EN VIOLATION DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE LOI ET RÉGLEMENTATION RELATIVE AUX DROITS DE TIERS.

Exonération de garantie

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES SERVICES SONT FOURNIS TELS QUELS AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. OTIS ET SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS ET AUTRES REPRÉSENTANTS REJETTENT PAR LES PRÉSENTES TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES, DEVOIRS OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. PAR AILLEURS, IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE POSSESSION PAISIBLE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION OU DE NON-CONTREFAÇON, D'ABSENCE DE VIRUS OU

DE BOGUES, D'EXACTITUDE OU D'INTÉGRALITÉ DES RÉPONSES OU RÉSULTATS CONCERNANT LES SERVICES. OTIS ET SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS ET AUTRES REPRÉSENTANTS NE GARANTISSENT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DES SERVICES SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS, OU QUE TOUT DÉFAUT SERA CORRIGÉ. L'ENSEMBLE DES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES RESTE À VOTRE CHARGE.

Dispositions spécifiques requises par les fournisseurs de services d'applications mobiles.

Utilisateurs d'ordinateurs et d'appareils mobiles Apple

- **Reconnaissance:** Vous reconnaissez que les présentes conditions générales sont conclues entre vous et Otis uniquement, et non avec Apple. Le Concédant, et non Apple, est seul responsable de l'Application sous Licence et de son contenu.
- **Portée de la licence :** Vous reconnaissez que la licence accordée pour l'Application sous Licence est une licence limitée et non transférable vous autorisant à utiliser l'Application sur tout iPhone ou iPod Touch que vous possédez ou contrôlez, et conformément aux règles d'utilisation énoncées dans les Conditions générales de l'App Store.
- **Maintenance et assistance :** Le Concédant est seul responsable de la prestation de tout service de maintenance et d'assistance relativement à l'Application, tel que spécifié dans les conditions générales, ou tel que requis par la loi applicable. Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance en relation avec l'Application.
- **Garantie :** Le concédant de licence est seul responsable de toute garantie de produit, qu'elle soit expresse ou implicite par la loi, dans la mesure où elle est indiquée dans les présentes et qu'elle n'est pas effectivement exclue. En cas de non-conformité de l'Application à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat, le cas échéant, de l'Application. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple ne pourra être tenue à aucune autre obligation de garantie concernant l'Application, et toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense attribuable à un défaut de conformité à une garantie sera de la seule responsabilité du Concédant dans la mesure indiquée ici.
- **Réclamations sur les produits :** Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas responsable du traitement des réclamations relatives à l'Application ou à la possession et/ou l'utilisation par l'utilisateur final de cette Application, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en responsabilité du fait des produits; (ii) toute réclamation selon laquelle la réclamation n'est pas conforme à toute exigence légale ou réglementaire applicable; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou de lois similaires.
- **Droits de propriété intellectuelle :** Vous reconnaissez qu'en cas de réclamation d'un tiers selon laquelle l'Application ou votre détention et utilisation de l'Application viole les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, le Concédant, et non Apple, sera seul responsable de la recherche, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation relative à une telle contrefaçon dans une mesure non exclue par la présente.

- **Conformité juridique** : Vous déclarez et certifiez que (i) vous ne vous situez pas dans un pays qui fait l'objet d'un embargo du gouvernement des États-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « soutenant le terrorisme »; et (ii) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement des États-Unis des parties visées par des restrictions ou des interdictions.
- **Tiers bénéficiaire** : Le Concédant et vous-même reconnaissez et acceptez qu'Apple, et les filiales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires des présentes conditions générales et que, si vous acceptez de vous conformer aux conditions des présentes, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté ce droit) de vous faire respecter ces Conditions en tant que tiers bénéficiaire des présentes conditions générales.

Droit applicable

Le contenu et l'utilisation des Services sont régis par la loi de l'État de New York aux États-Unis d'Amérique, sans donner effet aux principes de conflit de lois ou à leurs règles.

Les présentes conditions générales ont été rédigées en anglais et dans la langue 2. En cas d'incohérence entre les versions, la version anglaise s'applique et lie les parties.

Contactez Otis

Otis Elevator Company
1 Carrier Place
Farmington CT 06034
Attn: Office of the General Counsel
860 674-3000