

# Otis absolutter

---



**OTIS**  
Made to move you

# Vejledningens indhold

## INTRODUKTION

### EFTERLEVELSE AF VORES ABSOLUTTER 03

Byggestenene til at gøre vort bedste	04
Du gør hele forskellen	07
Har du brug for hjælp? Dette er dit kompas	09
Brug vores nyttige tjekliste, når du skal træffe etiske beslutninger	10

### MENNESKER, ARBEJDSPLADSEN OG MILJØET 11

Sikkerheden kommer altid først	11
Kvalitet er fundamentet for alt, hvad vi gør	13
Vi er mange stemmer: lige muligheder	14
Vi er bedre sammen: Støt op om en respektfuld arbejdsplads	15
Beskyttelse af vores miljø	17
Beskyttelse af menneskerettigheder	19
Bidrag til vores lokalsamfund	20

### KUNDER, LEVERANDØRER OG MARKEDET 21

Gøre forretning globalt	22
Hård, men retfærdig konkurrence	23
Bestikkelse, korruption og det kloge valg af forretningspartnere	25
Interessekonflikter	27
Navigation i offentlig politik og politiske aktiviteter	29

### AKTIVER, EJENDOM OG OMDØMME 31

Beskyttelse af og respekt for intellektuel ejendom (im)	31
Insiderhandel og hvordan det undgås	33
Vedligeholde præcise registreringer	34
Personlig og seriøs håndtering af personlige oplysninger	35
Sociale medier, muligheder og risici	37

### DINE RESSOURCER 39

Information og support	41
Det med småt og dispensation	43

# Introduktion

## DU ER OTIS

### Kære Otis-kollegaer

Vi arbejder i et hektisk virksomhedsmiljø, hvor beslutninger tages hurtigt og ofte. Nogle beslutninger er sværere end andre, og nogle byder på reelle etiske dilemmaer. I hver eneste sag skal vi alle gøre det rigtige: Værne om menneskers sundhed og sikkerhed, gøre forretninger med integritet og overholde vores aftaler.

I Otis opsummeres den måde, vi arbejder og gør forretninger på, i vores urokkelige dedikation til vores **tre absolutter: etik, sikkerhed og kvalitet**. Disse kerneværdier fastsætter adfærdsregler og etiske principper, som guider hver af os – uanset geografiske grænser, titler, funktioner eller kulturer – i vores daglige beslutningstagning.

Der findes intet mere urørligt end vores absolutter. Det er derfor, vores ledere har udformet dem og alle vores medarbejdere omfavner dem – det er det, som giver dig æren af at bære Otis-logoet.

Som en del af Otis-teamet er det dit ansvar at stille spørgsmål og handle, hvis du mistænker, at nogen gør noget forkert. Jeg kan forsikre dig om, at du aldrig vil få problemer, hvis du siger din mening for at beskytte vores absolutter.

Når vi bruger disse principper i vores daglige arbejde, skaber vi et miljø, som giver os mulighed for at forfølge vores vision – at give mennesker frihed til at omgås hinanden og trives i en større, hurtigere og klogere verden.

**Judy Marks**  
Koncernchef & CEO, Otis

# Efterlevelse af vores absolutter



## BYGGESTENENE TIL AT GØRE VORT BEDSTE

**Velkommen!** Hvis vores kultur afspejler, hvem vi er, så definerer vores tre absolutter, hvordan vi tænker, hvordan vi tager beslutninger, og hvordan vi handler hver eneste dag.

**Vi giver mennesker frihed til at omgås hinanden og trives i en større, hurtigere og klogere verden.**

**Sikkerhed, etik og kvalitet** er absolut kernen for os, og hvad vi gør. De er Otis-familiens DNA. De er det, som gør, at vi og verden omkring os kan nå nye højder. Og disse tre absolutter er afgørende for, at vi kan klare vores udfordringer, kommunikere tydeligt og konstant være et skridt foran. For selvom vi er forskellige, deler vi alle en fælles stræben efter at gøre vores absolut bedste. **Det er ganske enkelt, hvem vi er.**

# Alle, overalt, hver dag



## Sikkerhed

Det kan godt være, at vi er i gang med at lave en større, hurtigere og klogere verden, men vi skyder aldrig genveje for at nå dertil. Det er grunden til, sikkerheden er i fokus i alt, vi gør. Så uanset om det er vores folk, som bygger, installerer eller servicerer vores teknologi eller offentligheden, som bruger den, vil sikkerheden altid være det vigtigste.

**”Alt afhænger af at transportere mennesker sikkert.”**

## Etik

Vores omdømme er uvurderligt. Millioner af mennesker fra kunder til aktionærer, medarbejdere og passagerer stoler på os, fordi de forventer og ved, at vi driver forretning på den rigtige måde – den etiske, lovlige og ærlige måde. Alt, vi gør og fremstiller, er baseret på den ånd af integritet.

**”Det ligger i vores DNA at drive forretningen på den rigtige måde.”**

## Kvalitet

Vi ønsker, at Otis er bedst. Punktum. Og vi har alle en rolle at spille. Vi står ganske enkelt for enestående kvalitet – fra ingeniørarbejde, produktion, installation og service til salg, markedsføring og finansrapportering. Det kræver, at alle samarbejder med samme dedikation og fokus på tværs af hele organisationen.

**”Vi leverer kvalitetsresultater inden for alt, vi foretager os.”**

## DU GØR HELE FORSKELLEN

Det kræver mod at leve op til vores høje værdier. Men at sige sin mening, når tingene ikke ser helt rigtige ud, eller når vi tror på, at vi kan gøre det bedre – det er bare den måde, vi arbejder på.

Alle hos Otis har en stemme og opfordres til at bruge den. Lyt til hinanden, og del jeres meninger. *Handler vi i overensstemmelse med vores tre absolutter? Går vi glip af muligheder? Er dette virkelig det rigtige at gøre?*

At stille et spørgsmål eller at gøre opmærksom på en bekymring ser måske let ud, men det er ikke altid så let. Det er derfor, der er mange gode lyttere hos Otis. Dine overordnede, dine kolleger i personaleafdelingen og den juridiske afdeling samt din ECO står klar til at hjælpe.

**Hvis du er i tvivl, så tag kontakt. Hvis du gør opmærksom på en bekymring, undersøger vi det grundigt og retfærdigt.**

Vi har en fast proces på plads, som vi bruger til at forstå, hvad der er sket og hvorfor. Hvis der er behov for det, retter vi op på situationen (hvilket af og til kræver irettesættelse) for at forhindre det i at ske igen.

### DET ER ALLES ANSVAR AT:

- ◆ Træde til, hjælpe og være et forbillede – hver gang.
- ◆ Kende Otis' absolutter og bruge dem.
- ◆ Altid gå et skridt videre.

### HVIS DU ER EN OVERORDNET ELLER LEDER, SKAL DU SØRGE FOR AT:

- ◆ Skabe en positiv, inspirerende og produktiv arbejdsplads.
- ◆ Opfordre alle til at bidrage med ideer, forbedringer og gøre opmærksom på bekymringer.
- ◆ Reagere straks og respektfuldt på alle indberetninger.



Ønsker du yderligere oplysninger? Se vores [Ikke-gengældelsespolitik](#).

## HAR DU BRUG FOR HJÆLP? DETTE ER DIT KOMPAS

Tænk på denne vejledning som dit blueprint til at gøre Otis til et sikkert og etisk sted, hvor du udfører dit arbejde af højeste kvalitet. Det er et levende dokument med tydelige vejledningsprincipper, og det er meningen, at det skal tilegnes.

Du skal vide inderst inde, at vi alle kan og er ansvarlige for at skabe en arbejdsplads, produkter og en virksomhed, som afspejler vores allerbedste, selv når vi står over for svære situationer.

Her finder du de vigtigste ansvarsområder, vi håndterer som et team, og ressourcer, du kan bruge, når du er bekymret over noget eller står over for at skulle træffe svære beslutninger. Som en hjælp har vi inkluderet referencer til politikker og eksempler på lignende situationer.

## BRUG VORES NYTTIGE TJEKLISTE, NÅR DU SKAL TRÆFFE ETISKE BESLUTNINGER

Elisha Otis baserede vores virksomhed på integritet, og det har været en fælles passion for alle, som har båret vores logo, siden vi den første gang monterede bremsere på elevatorer helt tilbage i 1853. Men at lede med integritet tager fokus. Så når du står overfor et etisk valg, skal du altid stille dig selv to fundamentale spørgsmål, før du handler:

### 1: Kan jeg...?

*Er det lovligt? Overholdes love og bestemmelser? I overensstemmelse med love og politikker?*

### 2: Bør jeg...?

*Er det, du er ved at gøre, i tråd med vores tre absolutter og vores omdømme? (Forestil dig, at det går viralt på internettet.)*

Hvis du svarer "nej", eller hvis du ikke er 100 procent sikker på dine svar på de spørgsmål, du stiller dig selv, så brug et øjeblik på at reflektere over følgende:

- **Hvilke forpligtelser har du over for alle, som påvirkes af denne beslutning?**
- **Hvad sker der, hvis du går videre med denne beslutning?**
- **Hvilke eventuelle alternativer har du?**

Det er helt i orden at **stille spørgsmål, når du er usikker**. Det bør du gøre. Det hører med til dit job. Tal med din overordnede, personaleafdelingen, den juridiske afdeling eller din ECO – det er det, de er der for!



Ønsker du mere vejledning, kan du finde det i vores [Manual om virksomhedspolitik](#) og [Manual om økonomi](#).

# Mennesker, arbejdspladsen og miljøet

## SIKKERHEDEN KOMMER ALTID FØRST

Otis transporterer, hvad der svarer til hele verdens befolkning ... hver tredje dag på sikker vis. Tænk på alle de millioner af Otis' medarbejdere, kunder, leverandører og passagerer, som lægger deres liv i vores hænder.

Hvorfor? Fordi vi altid sætter sikkerhed over tidsplaner og omkostninger – og det undskylder vi aldrig for. Det er faktisk noget, vi er utroligt stolte over, og det er derfor, sikkerheden altid kommer først hos os.

Uanset om det er i stueplan eller 75 etager oppe, så skal alle, som træder ind i vores kontorer og elevatorer, ind på vores arbejdspladser og rulletrapper føle sig trygge og sikre hver eneste gang.

Vi kalder vores grundlæggende arbejdssikkerhedsprincipper for **Cardinal Rules**. De er en del af alt, vi gør – fra faldsikring i elevatorskakten til kontrol af elevatorens bevægelse i forbindelse med service og elektriske sikkerhedsprocedurer på arbejdspladsen.

Cardinal? Fordi de aldrig må brydes: Vi ønsker, at Otis' medarbejdere og underleverandører vender sikkert hjem hver dag. Vi ønsker, at du og alle, som interagerer med Otis er sikre.

**i** Du kan finde yderligere oplysninger om sikkerhed i vores programmer for *Miljø, sundhed og sikkerhed, Produkt- og servicesikkerhed, Underretning om dødsfald og alvorlige ulykker/undersøgelser af hændelser, Politikker vedrørende, misbrug af medicin, alkohol og stoffer.*

At følge sikkerhedsreglerne handler om at foretage et par vigtige valg hver dag:

- ◆ Overhold alle love, standarder og sikkerhedsvejledninger, som styrer dit arbejde.
- ◆ Find og kontrollér risici, indberet bekymringer og nærvedulykker, så det hele kan løses.
- ◆ Hold din arbejdsplads ryddelig – fra ende til anden – uden farer og skader.
- ◆ Vær veltilpas med at give og modtage feedback om, hvordan vi alle kan blive mere sikre.
- ◆ Respektér vores sikkerheds- og nødprocedurer, så alt og alle er beskyttet.
- ◆ Overhold restriktioner for alkohol og stoffer på arbejdet.

Hvis du ikke kan følge Cardinal Rules, skal du stoppe omgående og kontakte din overordnede. Sikkerhed kommer før alt andet! Du vil aldrig nogensinde få problemer ved at lade sikkerheden komme i første række.



**Spørgsmål:** Hvilken betydning har vores nultolerance over for stoffer for brug af receptpligtige lægemidler?

**Svar:** Hvis du bruger lægeordineret medicin, som kan påvirke din arbejdspræstation, bør du nævne det for din overordnede eller personaleafdelingen. I visse situationer

kan receptpligtig medicin påvirke din dømmekraft eller opmærksomhed på en måde, der fører til usikre arbejdsforhold. Ved at diskutere dette med din overordnede eller personaleafdelingen kan du føle dig sikker på, at du bliver korrekt evalueret og observeret af hensyn til alles sikkerhed.

**i** Bekymret over din egen eller andres sikkerhed? Kontakt en overordnet, sikkerhedsafdelingen, personaleafdelingen, den juridiske afdeling, en ECO eller Otis Hotline.

## KVALITET ER FUNDAMENTET FOR ALT, VI GØR

**Det arbejde, vi alle udfører hos Otis, har en reel, væsentlig og målbar effekt på menneskers liv.** Dag og nat verden over sætter vores passagerer og kunder deres lid til vores ufravigelige engagement i at få dem sikkert dertil, hvor de vil.

Men produktion, installation og vedligeholdelse af verdens bedste elevatorer og rulletrapper er kun en af de måder, hvorpå vi er besat af kvalitet. Dette dybfølte løfte kan mærkes i hele Otis – vi stræber alle efter at gøre vores pligt uden fejl.

**”Vi er alle ansvarlige for at levere kvalitet.”**

**FOR AT VÆRE DEN MEST PÅLIDELIGE LEVERANDØR I DE INDUSTRIER, VI LEVERER TIL:**

- ◆ Tager vi det fulde ansvar for det håndværk og den service, vi yder.
- ◆ Handler vi passioneret for at eliminere kvalitetsproblemer, før de opstår.
- ◆ Reagerer vi hurtigt for at løse eventuelle problemer og tilfredsstille vores kunder.
- ◆ Går vi aldrig under nogen omstændigheder på kompromis med kvaliteten.



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politik om [kvalitet](#).

## VI ER MANGE STEMME: LIGE MULIGHEDER

**Jo mere åbent vi tænker, jo bedre problemløsere bliver vi.** Det er årsagen til, vi støtter os til så mange forskellige meninger som muligt, når verden skal transporteres fremad. Vores Otis-familie har mere end 68.500 forskellige stemmer, og alle bliver hørt.

Vi forskelsbehandler ikke – hverken på baggrund af race, religion, nationalitet, køn, alder, færdigheder, veteranstatus, civilstand, statsborgerskab, tro, seksuel orientering eller andet. Hvorfor? Det er fordi, det er det rigtige at gøre – og den rigtige måde at drive forretning på.

Vi sørger også for, at alle vores ansættelser og forfremmelser er baseret på kvalifikationer og præstationer. Som mestre udi diversitet og inkludering foretager vi tilpasninger for medarbejdere eller ansøgere med handicap og overholder alle gældende arbejds- og ansættelseslove.



Du kan finde yderligere oplysninger i vores Politik om [håndtering af en forskelligartet arbejdsplads](#) og Politik om [ligestilling/positiv særbehandling](#).



## VI ER BEDRE SAMMEN: STØT OP OM EN RESPEKTFULD ARBEJDSPLADS

**Hvad skaber en fantastisk arbejdsplads?** Hvad får dig til at tænke, *dette er så meget Otis*? I over 165 år har vi været banebrydende inden for et sikkert, etisk (her har vi vores absolutter igen!) og pålideligt miljø, man kan stole på, hvor vi frit kan give udtryk for vores tanker og ideer, stille spørgsmål og komme med nyttige forslag – et sted, hvor vi alle kan arbejde bedst muligt.

**”Du kan gå ind i en Otis-facilitet overalt i verden, og der er bare noget, som føles bekendt. Du har en fornemmelse af, at dette er Otis.”**

Grundpillen i alt dette? **Respekt.** Og det er her, du kommer ind. Ved at italesætte situationer, som ekskluderer eller er respektløse over for andre, sætter du vores absolutter i spil og følger loven ved at:

- ◆ **Stole på og respektere andre og handle, så ingen nogensinde føler sig truet eller intimideret.**
- ◆ **Fraråde enhver intimiderende opførsel og tage afstand til mobning og chikane.**
- ◆ **Indberette alle former for uhøfligheder og trusler, uanset om du er målet eller ej, og samtidig fremme personlig sikkerhed og empati for andre.**
- ◆ **Sige frem og opfordre andre til at gøre det samme. Giv udtryk for dine ideer! Sig, hvad du mener! Stil spørgsmål, og lyt med et åbent sind til andres ideer.**



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politik om [chikane på arbejdspladsen](#).



**Hvis du overværer eller har mistanke om chikane, skal du kontakte en overordnet, personaleafdelingen, en ECO eller Otis Hotline så hurtigt som muligt.**

## BESKYTTELSE AF VORES MILJØ

Med stor rækkevidde følger et stort ansvar. Otis arbejder i næsten alle lande og områder i verden, så vi tager vores globale forpligtelse over for planeten alvorligt ved at opstille ambitiøse mål for bæredygtighed og miljøbevarelse.

**Du spiller også en rolle.** Vi kan alle agere som katalysatorer for en positiv forandring af miljøet ved:

- ◆ **Hele tiden at lede efter måder, hvorpå energi, vand og materialer kan bevares.**
- ◆ **At arbejde på at designe og producere produkter, som overholder og overstiger miljømæssige og bæredygtige kodekser og mål.**
- ◆ **At skabe energieffektive rulletrapper, elevatorer og systemer uden at gå på kompromis med sikkerhed og kvalitet.**
- ◆ **At begrænse forureningskilder til det lavest mulige niveau på tværs af arbejdsprocesser.**
- ◆ **At forvente, at leverandører bruger bæredygtige praksisser.**
- ◆ **At holde os orienteret om tilladelser, hændelser og bortskaffelse af affald.**

**i** Hvis du er bekymret over et miljømæssigt anliggende, kan du kontakte en overordnet, en ansvarlig for miljø, sundhed og sikkerhed, en ECO eller Otis Hotline.

## BESKYTTELSE AF MENNESKERETTIGHEDER

Skabelse af en verden, hvor mennesker har kontakt og trives, starter med de grundlæggende menneskerettigheder og livskvalitet for mennesker verden over.

Med sikkerhed, etik og kvalitet som vores nordstjerne respekterer og beskytter Otis menneskerettigheder overalt, hvor vi driver forretning ved:

- ◆ **At sørge for sikre og sunde arbejdsforhold for vores medarbejdere og forretningspartnere.**
- ◆ **Aldrig nogensinde at bruge tvungen arbejdskraft eller børnearbejde.**
- ◆ **Kun at arbejde med leverandører, som deler vores standarder.**

Når der er bud efter gode statsborgere, står vi klar – og engagerer os i andre for at fremme bedre arbejdsbetingelser for alle.



Se vores [Adfærdskodeks for leverandører](#), politik for [menneskehandel](#) og politik for, [konfliktminerale](#) for at få mere at vide.

## BIDRAG TIL VORES LOKALSAMFUND

Alt, vi gør hos Otis, fra vores elevatorkabler til vores frivillige arbejde, gør det moderne liv bedre. Det er en vision, vi også tager del i vores lokalsamfund og trækker på styrke og inspiration fra de steder, vi arbejder og bor – for når vores lokalsamfund er stærkere, er vi alle stærkere.

Vi støtter derfor *absolut* deltagelse i dynamiske, velgørende muligheder og sociale forbedringsprojekter. Vær aktiv i lokalsamfundet, og vis støtte ved at fejre de roller, dine medarbejdere påtager sig som frivillige, mentorer og donorer, og involvér dig i sager, der er lavet research på.

Men husk venligt at afvise noget, der tilbydes til gengæld for velgørende bidrag (som du vil lære mere om i de følgende afsnit).



**Spørgsmål:** Jeg har tænkt mig, frivilligt at deltage i et velgørhedsarrangement denne weekend. Er det ok, hvis jeg præsenterer mig som Otis-medarbejder, fordi jeg ved, at virksomheden længe har støttet denne velgørende organisation?

**Svar:** Tag afsted, og vær stolt af Otis' engagement i organisationen. Men tal med din overordnede om det først for at finde ud af, om Otis også ønsker en officiel repræsentant ved arrangementet.



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politik for [velgørhed](#) og [filantropiske bidrag](#).

# Kunder, leverandører og markedet

## GØRE FORRETNING GLOBALT

**Vi har passagerer, kunder og partnere næsten overalt i verden**, hvilket betyder, at vi skal holde os ajour med (og overholde) alle relevante regler, som styrer globale virksomheder.

Det betyder, at vi ikke blot skal følge internationale handelsbestemmelser (IC) – som import- og eksportlove, internationale sanktioner, embargoer og boykotter, men også regler som forhindrer hvidvaskning af penge og finansiering af terrorister.

Den eneste kloge måde, hvorpå penge hurtigt og sikkert kan flyttes rundt i verden (og at blive korrekt betalt) er at følge reglerne. Hvis vi ikke gjorde det, ville det koste os vores arbejdslicenser, vores omdømme og store bøder. **Det er årsagen til, at vi:**

- ◆ **Først finder ud af, om handlen mellem lande er begrænset eller underlagt kontroller, boykotter eller embargoer.**
- ◆ **Holder godt øje med vores fysiske og digitale teknologi for at undgå uautoriseret adgang, overførsel eller frigivelse (lad det aldrig komme i de forkerte hænder).**
- ◆ **Dobbelttjekker, at alle statslige godkendelser håndteres korrekt.**
- ◆ **Gennemgår transaktioner og parter for sanktioner, slutbrug og slutbrugere.**
- ◆ **Klassificerer alle eksporterede og importerede varer, og værdiansætter dem korrekt.**
- ◆ **Kun gør forretninger med velrenommerede og legitime kunder og træffer rimelige foranstaltninger for at opdage og forhindre mistænkelige betalinger.**

Hvis du er i tvivl, så tænk blot på, hvordan vi generelt gør forretninger: på etisk vis – kvalitet og sikkerhed til den rigtige pris – eller slet ikke.



Du kan finde yderligere oplysninger i vores [ITC-politikker](#).

# HÅRD, MEN RETFÆRDIG KONKURRENCE

**Når vi vinder, vinder vi retfærdigt.** Husk, at alt vi laver og fremstiller, er baseret på den ånd af integritet. Vi presser hele tiden os selv for at gøre det bedre for vores kunders og vores egen skyld.

Men det er ikke altid så let at levere kvalitet og sikkerhed til den rigtige pris, som det lyder. Konkurrencemæssig intelligens bør stamme fra offentlige kilder og klog tænkning.

**Hård, men retfærdig konkurrence betyder:**

- ◆ **Fair håndtering af alle kunder, leverandører, konkurrenter og medarbejdere hver dag.**
- ◆ **At søge konkurrencemæssige fordele gennem innovativ problemløsning, aldrig gennem aftaler med konkurrenter om pris, rabatter, salgsbetingelser, tilbud eller noget som "Jeg sælger ikke til dine kunder eller i dit område, hvis du ikke sælger til mine."**
- ◆ **At du skal være på vagt, når konkurrenter er til stede – navnlig i brancheforeninger og i arbejdsgrupper (kontrollér også altid med den juridiske afdeling, før du deltager), og undgå for mange upræcise og nedsættende kommentarer om konkurrenter.**
- ◆ **Udnyt aldrig nogen ved at manipulere dem eller misbruge fortrolige eller proprietære oplysninger.**

Hvis du ikke gør det, ville det være misligholdelse af love, som beskytter fri og retfærdig konkurrence (også kendt som antitrustlovgivning eller konkurrenceregler).



Du kan finde yderligere oplysninger i vores [Antitrustpolitik](#). Hvis du mistænker noget, skal du fjerne dig fra situationen og omgående kontakte din juridiske afdeling.



**Spørgsmål:** Før Otis arbejdede jeg for en konkurrent. For nylig mødte jeg en tidligere kollega, og vi er stadig venner. Han er ved at forberede et tilbud på et nyt infrastrukturprojekt og spurgte, om Otis også havde planer om at lave et tilbud. Jeg fortalte min ven, at jeg ikke måtte tale om det. Var det rigtigt svaret?

**Svar:** Ja, absolut. Tilbud må ikke drøftes med konkurrenter – selv hvis I er venner. Du bør underrette din juridiske afdeling om denne samtale med det samme.

## BESTIKKELSE, KORRUPTION OG DET KLOGE VALG AF FORRETNINGSPARTNERE

Uanset hvem de er, hvor store eller små og hvor meget indflydelse, de har, **så skal du aldrig lade dig overtale af partnere, virksomheder eller andre til at deltage i bestikkelse eller korrupsion.**

*Hvad sker der, hvis en kunde tilbyder at lukke en handel, men vedkommende til gengæld forventer at få noget personligt? Hvad nu hvis en statsansat lover at fremskynde processen, men vedkommende til gengæld forventer en tjeneste?*

At bestikke og/eller tage imod bestikkelse er ikke kun uetisk og ulovligt. Det kan også føre til, at sikkerheds- og kvalitetskravene omgås (og det går ud over alle tre absolutter på en gang).

Som vi nævnte før, vil du *aldrig* få problemer ved at støtte op om vores absolutter, selv hvis du mister aftalen. Ved at forhindre bestikkelse og korrupsion beskytter du faktisk ikke kun Otis og dig selv, du fremmer også et åbent marked og mindsker korrupsionens destruktive indflydelse – mens du samtidig fremstår som retskaffen og transparent.

Et par ting at huske på når du arbejder sammen med andre:

- ◆ **Påvirk aldrig en kunde eller en andens beslutning på en forkert måde ved at give vedkommende noget af værdi – bryst dig af at vinde i kraft af dine positive egenskaber.**
- ◆ **Sørg for, at forretningsgaver og arrangementer er beskedne, ikke så ofte og i tråd med sædvanlig forretningspraksis (og få en forhåndsgodkendelse før du giver eller modtager gaver).**
- ◆ **Opbevar nøjagtige og fuldstændige registreringer, og formalisér forretningsforbindelser på skrift.**
- ◆ **Arbejd kun med ligesindede partnere, som deler vores dedikation til alle vores absolutter, og kontrollér dette på forhånd.**
- ◆ **Overhold alle love, regler og bestemmelser.**
- ◆ **Indberet straks alle mistanker om bestikkelse eller anden korrupsion.**



**...du vil aldrig få problemer ved at støtte op om vores absolutter, selv hvis du mister aftalen.**



*Hvis du har mistanke om, at der foregår noget mistænkeligt, skal du kontakte den juridiske afdeling, din ECO eller ringe til Otis Hotline.*



*Du kan finde yderligere oplysninger i vores Antikorrupsionspolitikker (gaver, sponsorering af tredjeparters rejser, donationer, mellemmand), adfærdskodeks, politik om interessekonflikter.*

## INTERESSEKONFLIKTER

**Alle har et privatliv og et arbejdsliv.** Sådan er livet. Men de kan af og til krydse hinanden, når man arbejder hos Otis. Tænk på aktiviteter uden for arbejdet, relationer på arbejdet og personlige økonomiske interesser i Otis' leverandører eller kunder – de kan skabe interessekonflikter.

Der er mange måder dine forskellige liv kan krydse hinanden på (fra ved en fejl at bruge virksomhedens ejendom til at konkurrere med virksomheden), hvilket kan være meget at tænke på. Så hvordan kan du afgøre, om du er på vej ind i en interessekonflikt?

**Får du (eller nogen tæt på dig) glæde af noget, som du hos Otis har aftalt at gøre, sige eller levere?**

**Kunne det medføre, at du, nu eller senere, ikke handler i Otis' bedste interesse?**

Det mindste "ja" til et af ovenstående udsagn kan tyde på, at der er en interessekonflikt mellem dit privatliv og dit arbejdsliv. Selv åbenlyse konflikter kan være et problem, fordi de kan få andre til at tænke, at vi agerer forkert eller, at personlige interesser er i konflikt med vores dedikation til sikkerhed, etik og kvalitet.

**Interessekonflikter skal altid håndteres hurtigt og hensigtsmæssigt, så det ikke opfattes som partiskhed eller uetisk adfærd.** Det er derfor, det er vigtigt at sige noget i god tid, så snart du ser en potentiel konflikt forude. Så kan vi begynde at gøre noget for at få styr på situationen.

Følg disse tips, så du er bevidst om modstridende interesser:

- ◆ **Forbliv ærlig og loyal ved ikke at gå efter eller bruge muligheder, ressourcer, ejendom eller informationer, som tilhører virksomheden, for personlig vindings skyld.**
- ◆ **Vær meget opmærksom, når dine personlige og økonomiske forbindelser (eller andres forbindelser) kan påvirke dit arbejde.**
- ◆ **Vær transparent og bevidst om, at intentioner kan være personligt motiverede snarere end i Otis' interesse.**
- ◆ **Vær forsigtig med ikke at lade dine personlige forpligtelser påvirke dit professionelle virke.**
- ◆ **Vær opmærksom på konflikter og prioriteter, når mennesker i dit privatliv krydser med dit arbejdsliv.**
- ◆ **Sig frem så hurtigt som muligt, hvis du er i tvivl, så vi kan hjælpe dig med hurtigt at få styr på situationen.**



**Spørgsmål:** Min søster ejer en fantastisk entreprenørvirksomhed. En kontrakt med Otis ville virkelig gøre en kæmpe forskel for hendes forretning. Må jeg anbefale hende?

**Svar:** Fint spørgsmål! Det er altid bedst at spørge. Vi leder altid efter partnere til Otis, og det kunne være din søsters virksomhed. For at sikre at alle forretningsbeslutninger er etiske, skal du tale med din ECO, som hurtigt kan hjælpe dig igennem processen.



Alle reelle og potentielle konflikter skal din ECO underrettes om så hurtigt som overhovedet muligt. Vores politik om [interessekonflikter](#) går mere i dybden med dette emne.

## NAVIGERING I OFFENTLIG POLITIK OG POLITISK AKTIVITET

**Vi arbejder som virksomhed af og til tæt sammen med regeringer eller kontrolorganer.**

Otis kan have en interesse i politiske eller kontrolresultater, og når vi har det, arbejder vi med at tale for vores virksomhed eller industri. Men når vi deltager i disse processer, gør vi det respektfuldt og lovligt.

Vi opmuntrer og støtter også op om dit borgerlige engagement, så længe du:

- ◆ **Handler inden for lovens rammer og er hævet over al kritik – og tydeliggør, når du udtrykker dine personlige meninger og ikke på virksomhedens vegne.**
- ◆ **Fortæller din ECO om det, hvis du stiller op til en politisk stilling.**
- ◆ **Ikke foretager nogen politiske bidrag på vegne af Otis eller bruger virksomhedens midler.**
- ◆ **Holder dig orienteret om lobbyisme og kravene vedrørende offentliggørelse og indberetning.**



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politikker om relationer til myndighederne og lobbyisme.





# Aktiver, ejendom og omdømme

## BESKYTTELSE AF OG RESPEKT FOR INTELLEKTUEL EJENDOM (IM) OG ANDRE VIRKSOMHEDSAKTIVER

**Vi har i løbet af mere end 165 år med innovation og hårdt arbejde** hver eneste dag skabt en solid portefølje af materiel og immateriel ejendom: fra aktiver og ophavsretligt beskyttet materiale til patenter, software, know-how og forretningshemmeligheder.

Det er derfor, vi alle burde styres af det samme princip: Brug kun vores aktiver til legitime forretningsformål. Vi burde med andre ord beskytte Otis' aktiver og sikre, at de anvendes effektivt. Det er afgørende, at du beskytter disse aktiver ved:

- ◆ **Altid at være på udkig efter spild, skødesløshed og tyveri og indberette enhver misbrug eller risiko, som involverer Otis' aktiver.**
- ◆ **At sørge for, at Otis' intellektuelle ejendom (IM) og andre proprietære oplysninger opbevares sikkert.**
- ◆ **At informere os, hvis du har opfundet noget (tillykke), så vi kan starte patentprocessen.**
- ◆ **Kun at videregive fortrolige oplysninger – selv til kollegaer – hvis de har brug for at vide oplysningerne, og kun til tredjeparter, hvis vi beskytter vores oplysninger gennem en sikker kontrakt.**
- ◆ **At forstå kontraktmæssige eller lovmæssige krav, således at tredjeparter, der modtager fortrolige oplysninger, lover at beskytte dem.**
- ◆ **At nedfælde rettigheder om IP-ejerskab og licenser på papir, og få det registreret – før der arbejdes sammen med andre.**

Og ligesom Otis passer på sin egen ejendom og egne aktiver (intellektuelle og andre), respekterer vi andres legitime, intellektuelle ejendomsrettigheder ved:

- ◆ **Ikke at bede om, modtage eller bruge aktiver eller IM tilhørende andre uden retmæssig godkendelse.**
- ◆ **Altid at have tilladelse til at bruge andres arbejde.**
- ◆ **At dobbelttjekke, at vi har udtrykt anerkendelse, hvor det hører sig til.**
- ◆ **Så hurtigt som muligt at indberette ulovlige produkter og anden kriminalitet relateret til intellektuel ejendom.**

**i** Se vores politikker om [beskyttelse af immateriel ejendom](#) og [softwarelicenser](#) for at få yderligere oplysninger.

## INSIDERHANDEL OG HVORDAN DET UNDGÅS

**Vi sætter en ære i at være en uafhængig, børsnoteret virksomhed.** Men med denne ære følger et vigtigt ansvar. Når du arbejder hos Otis, kan du få kendskab til oplysninger, som ikke er kendt uden for virksomheden, men hvis de blev kendt, ville de kunne indvirke på aktiemarkedet.

Aktiehandel på basis af sådanne insiderinformationer er ikke kun uærligt, det er også ulovligt. For at holde dig langt væk fra tvivlsom aktiehandel, skal du sørge for:

- ◆ **Aldrig at handle aktier, når du har vigtige insiderinformationer.**
- ◆ **At holde oplysninger hemmelige og aldrig videregive insiderinformationer om Otis til andre (heller ikke til venner og familie), som ville kunne bruge dem til at øge deres økonomiske portefølje. Det er også uærligt og en lovovertrædelse.**
- ◆ **At vente mindst to handelsdage, før du handler aktier, efter at "insider"-information, som forventet indtjening, nye produkter eller udviklingsforløb er fuldt offentliggjorte.**
- ◆ **Altid at bede om juridisk rådgivning, hvis du er i tvivl. Straffene kan være alvorlige: bøder og endda fængsel.**

## OPRETHOLDELSE AF PRÆCISE REGISTRERINGER

**Uanset om det er et årsregnskab, en indkøbsordre, en timeseddel, en udgifts- eller sikkerhedsrapport,** så står der registreringsvaner af høj kvalitet bag alle vores kloge forretningsbeslutninger. Aktionærer regner også med nøjagtige og transparente registreringer, der kan guide dem i deres investeringer.

Komplet og nøjagtig bogføring and poster er en essentiel del af en ærlig, etisk virksomhed. De gør vores virksomhed mere effektiv og produktiv. De beskytter os også mod et skadet omdømme og bøder.

Gør altid dit bedste:

- ◆ **Registrér transaktioner og hændelser nøjagtigt og til tiden.**
- ◆ **Afstem budgetforslag og økonomiske evalueringer retfærdigt og tydeligt.**
- ◆ **Tag aldrig del i unøjagtig, vildledende eller hemmelig regnskabsføring.**
- ◆ **Beskyt de personlige og ikke-offentlige informationer, du ligger inde med.**
- ◆ **Informér kunder om fejl, og udfør straks krediteringer og refunderinger.**
- ◆ **Opbevar og bortskaf registreringer på korrekt vis, og opbevar alle juridiske registreringer på en sikker måde.**

*Har du mistanke om dokumentforfalskning? Informér straks en overordnet, en ECO, den juridiske afdeling eller Otis Hotline.*



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politik om [handel med værdipapirer](#).



Du kan finde yderligere oplysninger i vores [manual om økonomi](#) og i vores politik om [arkivering af registreringer](#).

# PERSONLIG OG SERIØS HÅNDTERING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

**Da vi er i en branche med mange kontakter, kender vi hinanden godt, og vi deler ofte oplysninger og materiale:** kontaktoplysninger, fotos, data i din HR-fil, adgangsrettigheder til bygninger og meget mere.

Men rundt om i verden er der i stigende grad grænser for, hvilke typer oplysninger, du rent juridisk må dele (og indsamle) om andre. Personlige oplysninger, uanset om de relaterer til dig eller en kunde, leverandør, en anden medarbejder eller en anden person – selv en passager – er fortrolige.

Ved du, hvad der også er fortroligt? Enhver ikke-offentlig oplysning, som kan være nyttig for konkurrenter eller skadelig for Otis eller Otis' kunder, hvis den videregives.

Det er derfor, vi beskytter alles privatliv på præcis samme måde, som vi beskytter vores eget, nemlig ved:

- ◆ **Kun at indsamle, bruge og opbevare personlige oplysninger, når det er nødvendigt og tilladt i henhold til lovgivningen.**
- ◆ **At opbevare personlige oplysninger sikkert og følge vores datasikkerhedsprocedurer nøje.**
- ◆ **Aldrig at dele andres personlige data, hverken internt i Otis eller eksternt, uden behørig tilladelse og godkendelse.**
- ◆ **At rapportere svage områder i datasikkerheden og databrud hurtigst muligt.**

*Hvis du har mistanke om, at der foregår en underlig dataaktivitet eller andet, som kunne udsætte vores datasikkerhedsprocedurer for fare, skal du kontakte vores ECO eller Otis' databeskyttelsesrådgiver, kolleger i den juridiske afdeling, Otis Hotline eller gå til [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).*

**i** Har du brug for mere detaljerede procedurer? Se vores politik om [personlige oplysninger](#) og vores meddelelse om beskyttelse af medarbejdernes personlige oplysninger.



**Spørgsmål:** Min overordnede bad mig om i samarbejde med en serviceleverandør at oprette en teamoversigt over alle de medarbejdere, der arbejder på mit projekt. Den skulle indeholde hver enkelt medarbejders navn, arbejdstelefonnummer, e-mailadresse, private telefonnummer samt et foto for at fremme kommunikation, samarbejde og deling af

kontaktoplysninger i tilfælde af en nødsituation. Må jeg udarbejde og videregive denne liste til serviceleverandøren?

**Svar:** Ikke før der er udarbejdet en vurdering af indflydelsen på fortrolighed. Alle de ubede oplysninger er personlige oplysninger, hvilket betyder, at du skal følge Otis' standard arbejds politik for at bekræfte, at indsamling og deling er i orden.

## SOCIALE MEDIER, MULIGHEDER OG RISICI

De sociale medier er en fantastisk måde for dig at komme i kontakt med dem, du arbejder for og med, hvad enten I deler oplysninger, synsvinkler eller blot inspirerende stof til eftertanke.

Men som du ved, spredes oplysninger hurtigt og uforudsigeligt online og på de sociale medier, så vær varsom, ansvarlig og fintfølelse hver gang, du poster noget.

I denne tidsalder med lynhurtig, digital kommunikation skal alle Otis' medarbejdere følge disse principper:

- ◆ **Vær åben og ærlig om vores Otis-identiteter, når vi giver udtryk for vores mening. (Overvej: er dette følsomt, ikke-offentligt eller fortroligt?) (Er dette din mening eller Otis' mening?).**
- ◆ **Overvej, hvad du deler, og hvordan det kan opfattes. (Er internettet virkelig det bedste sted til det, som jeg er ved at poste?)**
- ◆ **Overlad det til dem, som er særligt godkendt til at tale på Otis' vegne.**
- ◆ **Brug din gode dømmekraft til at afholde dig fra at poste nedsættende eller stødende bemærkninger.**
- ◆ **Brug altid vores absolutter, når du bruger de sociale medier.**



Du kan finde yderligere oplysninger i vores politik om [sociale medier](#).



**Spørgsmål:** Vi har netop frigivet en video, som forklarer et gennembrud inden for elevator-teknologi. Må jeg tweete et link til videoen, eller skal jeg lade det være op til vores team for sociale medier?

**Svar:** Så længe du er sikker på, at det er officielt godkendt til offentlig frigivelse, kan du tweete om det også (og om at være medarbejder hos Otis). Vi opfordrer vi dig til at dele spændende indhold om virksomheden i dit sociale netværk, når det er godkendt.

# Dine ressourcer

**Ville du nogensinde bruge en elevator eller rulletrappe, som ikke virker ordentligt? Selvfølgelig ikke.**

Det er derfor, vores passion for sikkerhed, etik og kvalitet er mere end et ideal. Det er en køreplan til at opnå succes indenfor alle områder af vores virksomhed.

At blive en af verdens mest respekterede og højtydende virksomheder indebærer at levere sikker og fejlfri teknologi og service til tiden hver eneste dag på alle markeder. Vi er dybt engageret i, at alle vores medarbejdere kommer sikkert hjem hver dag. Og til altid at gøre det på den rigtige måde – den etisk rigtige måde – Otis-måden.

## INFORMATION OG SUPPORT

Vi stiller store ressourcer til rådighed for dig og opfordrer dig til altid at tage kontakt og søge vejledning om problemer eller spørgsmål, du måtte have.

**”Kort og godt: Hvis du observerer noget, så sig noget. Du får aldrig problemer for at sige: ’Det her virker forkert.’”**

Hvis du har grund til at tro, at der er noget galt, eller at Otis’ absolutter ikke overholdes, eller hvis du blot har brug for at få tydeliggjort noget om absolutterne, så bare sig til. Du bør gøre det, for det har rigtig nok en beskyttende effekt på vores absolutter, men det beskytter også dig. Vi accepterer ikke repressalier for at stå frem – for at sige sin mening er det rigtige for vores virksomhed. Det er nu engang sådan, vi er.

Hjælpen er blot et telefonopkald eller en e-mail væk, og der er mange måder at kontakte hinanden på. Vælg den måde, der er lettest for dig.

**I din virksomhed:** Tal med en overordnet på et hvilket som helst niveau, personaleafdelingen, den juridiske afdeling eller en ECO.

**Anonymt:** Hvis du har det bedre med at holde dit navn for dig selv og udtale dig anonymt, så er det helt ok. Du kan gøre det når som helst og endda på dit eget sprog (muligt 24 timer om dagen, 7 dage om ugen).

- ◆ Et telefonopkald til **Otis Hotline**
- ◆ En online formular på **Otis Web-line**
- ◆ Send et brev til **Global Ethics & Compliance** i det globale hovedkvarter.



Har du brug for at vide mere?  
Se [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)

Otis er verdens førende producent og servicevirksomhed inden for elevatorer, rulletrapper og rullende fortove.

Otis blev grundlagt for mere end 165 år siden af opfinderen (Elisha Otis), der opfandt fanget på elevatoren. Otis tilbyder produkter og service gennem sine virksomheder i mere end 200 lande og servicerer i omegnen af 2 millioner elevatorer og rulletrapper verden over. Hver dag transporterer Otis mere end 2 milliarder mennesker i verdens byer.

Besøg [www.otis.com](http://www.otis.com), eller følg Otis på LinkedIn, YouTube og som @OtisElevatorCo på Twitter, Facebook og Instagram.

Dispensation for hele eller dele af dette adfærdskodeks eller andre politikker, vil kun blive givet under særlige omstændigheder og kun efter godkendelse af UTC's Vice President eller Global Ethics & Compliance. Enhver dispensation for direktører og ledende medarbejdere skal godkendes af både Vice President, Global Ethics & Compliance og bestyrelsen eller et bestyrelsesudvalg og vil omgående blive offentliggjort som krævet i henhold til lovgivning, bestemmelser samt UTC's politik.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
USA

[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**