

Otis absoluutit



OTIS
Tehtyliikuttamaan

Tämän oppaan sisältö

JOHDANTO

ELÄMINEN ABSOLUUTTIEMME MUKAAN 03

Ole paras versio itsestäsi	04
Sinä olet ratkaiseva tekijä	07
Suunta hukassa? Tämä on kompassisi	09
Eettisten päätösten tarkistusluettelo	10

IHMISET, TYÖPAIKKA JA YMPÄRISTÖ 11

Turvallisuus ennen kaikkea	11
Laatu on kaiken toimintamme perusta	13
Erilaisia mutta samanarvoisia: tasavertaiset mahdollisuudet	14
Paremmat yhdessä: kunnioittavan työympäristön edistäminen	15
Ympäristömme suojeleminen	17
Ihmisoikeuksien suojeleminen	19
Osallistuminen yhteisöihin	20

ASIAKKAAT, TOIMITTAJAT JA MARKKINAT 21

Globaali liiketoiminta	22
Ankara mutta reilu kilpailu	23
Lahjonta, korruptio ja liikekumppanien valitseminen viisaasti	25
Eturistiriidat	27
Navigointi julkishallinnossa ja politiikassa	29

OMAIKUUS JA MAINE 31

Immateriaaliomaisuuden suojeleminen ja kunnioittaminen	31
Sisäpiirikauppa ja miten sen voi välttää	33
Täsmällinen kirjanpito	34
Vakavasti henkilötiedoista	35
Sosiaalinen media, sen mahdollisuudet ja vaarat	37

KÄYTÖSSÄSI OLEVAT RESURSSIT 39

Tiedot ja tuki	41
Pieni pränni ja vastuuvapauslauseke	43

Johdanto

SINÄ OLET OTIS –

Hyvä Otis-kollega

Työskentelemme nopeasti liikkuvassa liiketoimintaympäristössä, jossa meidän täytyy tehdä päätöksiä nopeasti ja usein. Jotkin päätökset ovat vaikeampia kuin toiset, ja joihinkin liittyy todellisia eettisiä ongelmia. Meidän täytyy jokaisessa tilanteessa toimia oikein: suojella ihmisten terveyttä ja turvallisuutta, harjoittaa rehellistä liiketoimintaa ja kunnioittaa tekemiämme sopimuksia.

Otin tapa toimia ja harjoittaa liiketoimintaa näkyy ehdottomassa sitoutumisessamme **kolmeen absoluuttiimme: turvallisuuteen, etiikkaan ja laatuun**. Nämä ydinarvot määrittävät ne toimintastandardit ja eettiset periaatteet, jotka ohjaavat meitä kaikkia päivittäisessä päätöksenteossamme – maantieteellisestä sijainnistamme, työnimikkeestämme, työtehtävistämme ja kulttuuristamme riippumatta.

Mikään ei ole absoluuttejamme tärkeämpää. Siksi johtomme on muotoillut ne ja jokainen työntekijöistämme noudattaa niitä. Niiden ansiosta sinulla on kunnia kantaa Otisin logoa.

Otin-tiimin jäsenenä sinulla on vastuu esittää kysymyksiä ja toimia, jos epäilet väärinkäytöksiä. Voin vakuuttaa, että et koskaan joudu vaikeuksiin siksi, että nostat asioita esiin suojataksesi absoluuttejamme.

Kun käytämme näitä periaatteita päivittäisessä työssämme, luomme ympäristön, jossa voimme tavoitella visiotamme: haluamme antaa ihmisille vapauden olla yhteydessä toisiinsa ja menestyä yhä korkeammassa, nopeatempoisemmassa ja älykkäämmässä maailmassamme.

Judy Marks
President & CEO, Otis

Eläminen absoluuttiemme mukaan



OLE PARAS VERSIO ITSESTÄSI

Tervetuloa! Jos kulttuurimme heijastaa sitä, *keitä* olemme, kolme absoluuttiamme määrittävät, *miten* ajattelemme, *miten* teemme päätöksiä ja *miten* toimimme – joka ikinen päivä.

Annamme ihmisille vapauden olla yhteydessä toisiinsa ja menestyä yhä korkeammassa, nopeatempoisemmassa ja älykkäämmässä maailmassamme.

Turvallisuus, etiikka ja laatu ovat toimintamme absoluuttinen ydin. Ne ovat Otis-perheen DNA. Ne ovat voima, joka kohottaa meidät – ja ympärillämme olevan maailman – uusiin korkeuksiin. Nämä kolme absoluuttia auttavat meitä voittamaan haasteemme, viestimään selkeästi ja pysyttelemään jatkuvasti askelen muita edellä. Sillä vaikka olemme erilaisia, meillä kaikilla on yhteisenä tavoitteena olla paras versio itsestämme. **Tämä on Otisin henki.**

Jokainen, kaikkialla, joka päivä

Turvallisuus

Pyrimme rakentamaan korkeampaa, nopeatempoisempaa ja älykkäämpää maailmaa, mutta emme koskaan käytä oikopolkuja. Turvallisuus on kaiken toimintamme ydin. Oli kyse sitten työntekijöistä, jotka rakentavat, asentavat tai huoltavat tekniikkaamme, tai käyttäjistä, jotka helpottavat arkeaan ratkaisullamme, meidän täytyy aina asettaa turvallisuus etusijalle.

”Ihmisten kuljettaminen turvallisesti on kaiken keskipiste.”

Etiikka

Maineellemme ei voi asettaa hintaa. Miljoonat ihmiset asiakkaista ja osakkeenomistajista työntekijöihin ja matkustajiin luottaa meihin, koska he odottavat ja tietävät, että toimimme oikein – eettisesti, laillisesti ja rehellisesti. Tämä rehellisyyden henki on kaiken toimintamme taustalla.

”Oikein toimiminen tulee meillä selkäytimestä.”

Laatu

Haluamme Otisin olevan paras. Piste. Ja meillä kaikilla on tässä oma osamme. Tavoitteenamme on erinomainen laatu – suunnittelusta, valmistuksesta, asennuksesta ja huollosta myyntiin, markkinointiin ja talousraportointiin. Tämä edellyttää, että me kaikki teemme yhteistyötä ja sitoudumme samaan päämäärään koko organisaatiossa.

”Tuotamme laadukkaita tuloksia kaikessa toiminnassamme.”

SINÄ OLET RATKAISEVA TEKIJÄ

Arvojemme mukaan eläminen vaatii rohkeutta. Mutta asioiden nostaminen esiin silloin, kun jokin ei vaikuta olevan oikein tai kun uskomme voivamme toimia paremmin, on meille normaali tapa toimia.

Otisilla jokaisella on ääni, ja jokaista rohkaistaan käyttämään sitä. Kuunnelkaa toisianne ja jakakaa mielipiteenne. *Onko toimintamme linjassa kolmen absoluuttimme kanssa? Jääkö meiltä mahdollisuuksia käyttämättä? Onko tämä todella oikea toimintatapa?*

Kysymyksen esittäminen tai huolenaiheen nostaminen esiin saattaa kuulostaa helpolta, mutta asia ei aina ole näin yksinkertainen. Siksi Otisilla on paljon hyviä kuuntelijoita. Esimiehesi, henkilöstöhallinto- ja lakiasiainosaston kollegat sekä etiikkatoimihenkilöt ovat kaikki valmiina auttamaan.

Jos jokin asia on epäselvä, lähesty heitä. Kun kerrot ongelmasi, selvitämme sen perinpohjaisesti ja reilusti.

Käytössämme on yhdenmukainen prosessi, jonka avulla voimme ymmärtää tapahtumat ja niiden syyt. Tarvittaessa korjaamme tilanteen (mikä joskus vaatii kurinpitotoimia), jotta voimme estää sen toistumisen.

JOKAISELLA ON VELVOLLISUUS

- ◆ auttaa ja toimia esimerkkinä – joka kerta
- ◆ tuntea Otis absoluutit ja toteuttaa niitä käytännössä
- ◆ tehdä aina parhaansa.

JOS OLET ESIMIES TAI JOHTAJA, VARMISTA, ETTÄ

- ◆ luot positiivisen, innostavan ja tuottavan työympäristön
- ◆ kannustat jokaista nostamaan esiin ideoita, parannusehdotuksia ja huolenaiheita
- ◆ reagoit kaikkiin ilmoituksiin nopeasti ja kunnioittavasti.



Haluatko lisätietoja? Tutustu [kostotoimien vastaisiin ohjeisiimme](#).

SUUNTA HUKASSA? TÄMÄ ON KOMPASSISI

Ajattele tätä opasta toimintasuunnitelmana sille, miten voit tehdä Otisista turvallisen ja eettisen paikan laadukkaan työn tekemiseen. Asiakirjassa kuvataan työtäsi ohjaavat periaatteet, ja se on tarkoitettu *luettavaksi ja sisäistettäväksi*.

Sinun tulee tietää ja ymmärtää, että meillä kaikilla on valta – ja velvollisuus – luoda työympäristö, tuotteet ja yritys, jotka heijastavat parhaita versioita meistä, silloinkin, kun kohtaamme vaikeita tilanteita.

Tästä julkaisusta saat tietoja tärkeimmistä velvollisuuksistamme sekä resursseja, joista saat apua, kun sinulla on huolenaiheita tai eteesi tulee vaikeita päätöksiä. Annamme myös linkkejä ohjeisiimme ja käytäntöihimme sekä esimerkkejä samankaltaisista tilanteista.

EETTISTEN PÄÄTÖSTEN TARKISTUSLUETTELO

Elisha Otis rakensi yhtiömme rehellisyyden varaan, ja sama rehellisyys on ollut kaikkien logoamme käyttävien yhteinen intohimo siitä alkaen, kun asensimme ensimmäisen tarraimen hissiin vuonna 1853. Menestyminen rehellisesti vaatii kuitenkin keskittymistä. Kun eteesi tulee eettinen valintatilanne, sinun tulee siksi aina kysyä itseltäsi kaksi peruskysymystä, ennen kuin toimit:

1: Voinko...?

Onko tämä laillista?

Vaatimustenmukaista? Lakien ja käytäntöjen mukaista?

2. Pitäisikö minun...?

Onko suunnittelemasi toimi linjassa kolmen absoluuttimme ja maineemme kanssa? (Kuvittele, että se leviäsi viraalisesti Internetissä.)

Jos vastaat kieltävästi tai jos et ole sataprosenttisen varma vastauksistasi näihin kysymyksiin, pohdi hetki seuraavia näkökulmia:

- **Mitkä ovat velvollisuutesi niitä kohtaan, joihin tämä päätös vaikuttaa?**
- **Mitä tapahtuu, jos toimit näin?**
- **Millaisia vaihtoehtoja sinulla on?**

On täysin hyväksyttävää **esittää kysymyksiä, jos et ole varma jostain asiasta.** Sinun pitää. Se on osa työtäsi. Puhu esimiehesi, henkilöstöhallinto- tai lakiasiainosaston kollegoiden tai etiikkatoimihenkilön kanssa – heidän tehtävänsä on auttaa.



Lisätietoja on *toimintatapoja koskevassa käsikirjassa ja talousasioiden käsikirjassa.*

Ihmiset, työpaikka ja ympäristö

TURVALLISUUS ENNEN KAIKKEA

Otis liikuttaa koko maapallon väestön verran ihmisiä jokaisen kolmen päivän aikana. Ajattele kaikkia miljoonia Otisin työntekijöitä, asiakkaita, toimittajia ja matkustajia, jotka antavat *henkensä meidän käsiimme*.

Miksi? Koska turvallisuus on aina tärkeämpää kuin aikataulu tai kustannukset – emmekä koskaan pyytele tätä anteeksi. Itse asiassa se on meille ylpeyden aihe, ja siksi turvallisuus on meille aina etusijalla.

Jokaisen, joka astuu toimistoihimme, työmaillemme, hisseihimme ja liukuportaisiimme, oli kyse sitten pohjakerroksesta tai pilvenpiirtäjän ylimmästä tasosta, täytyy voida tuntea olevansa turvassa.

Kutsumme työturvallisuuteen liittyviä periaatteitamme **perusturvallisuussäännöiksi**. Ne ovat mukana kaikessa toiminnassamme johteiden asennuksesta työmaan sähköturvallisuuteen ja hissien liikkeen hallintaan huoltotoimien aikana.

Miksi perussäännöt? Koska niitä ei koskaan saa rikkoa. Haluamme, että Otisin työntekijät ja ammattilaiset voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen. Haluamme sinun ja kaikkien muiden, jotka ovat tekemisissä Otisin kanssa, olevan turvassa.

i Lisätietoja turvallisuudesta on [Työterveys ja -turvallisuusohjelmassamme](#), [tuotteiden ja palvelujen turvallisuusohjelmassamme](#), [kuolemaan johtavien ja vakavien vammojen ilmoittamista ja tutkintaa koskevissa ohjeissamme](#) sekä [lääkkeiden, alkoholin ja huumausaineiden väärinkäyttöön](#) liittyvissä ohjeissamme.

Turvallisuussääntöjen noudattamisessa on kyse muutamasta yksinkertaisesta päivittäisestä valinnasta:

- ◆ **Noudata kaikkia työtäsi koskevia lakeja, standardeja ja turvallisuusohjeita.**
- ◆ **Tunnista riskit sekä ilmoita ongelmista ja läheltä piti -tilanteista, jotta ne voidaan ratkaista.**
- ◆ **Pidä työpisteesi siistinä sisä- ja ulkopuolelta, jotta vältät vaarat ja vahingot.**
- ◆ **Anna ja vastaanota palautetta siitä, miten voimme kaikki toimia turvallisemmin.**
- ◆ **Kunnioita turvallisuus- ja hätäohjeitamme, jotta jokainen ihminen ja kaikki omaisuutemme pysyvät turvassa.**
- ◆ **Noudata alkoholia, lääkkeitä ja huumeita koskevia rajoituksia työpaikalla.**

Jos et pysty noudattamaan perusturvallisuussääntöjä, keskeytä työ heti ja ota yhteyttä esimieheesi. Turvallisuus tulee aina ensin! Et koskaan joudu vaikeuksiin siksi, että asetat turvallisuuden etusijalle.



K: Miten huumaavien aineiden nollatoleranssi vaikuttaa reseptilääkkeiden käyttöön?

V: Jos käytät reseptilääkkeitä, jotka voivat vaikuttaa työhösi, sinun tulee kertoa niistä esimiehellesi tai henkilöstöhallinnolle. Joissakin

tapauksissa reseptilääkkeet voivat vaikuttaa harkinta- tai havaintokykyysi tavalla, joka heikentää työolosuhteiden turvallisuutta. Keskustelemalla tästä voit olla varma siitä, että lääkkeiden vaikutus arvioidaan ja sinun ja työtoveriesi turvallisuus varmistetaan.

i Oletko huolissasi omasta tai muiden turvallisuudesta? Ota yhteyttä esimieheesi, työturvallisuusosastoon, henkilöstöhallintoon, lakiasiainosastoon, etiikkatoimihenkilöön tai Otisin hotline-palveluun.

LAATU ON KAIKEN TOIMINTAMME PERUSTA

Otisilla tekemällämme työllä on todellinen, merkittävä ja mitattavissa oleva vaikutus ihmisten elämään. Matkustajamme ja asiakkaamme eri puolilla maailmaa luottavat siihen, että sitoutumisemme laatuun auttaa heitä pääsemään määränpäähänsä turvallisesti.

Maailman parhaiden hissien ja liukuportaiden rakentaminen, asentaminen ja huoltaminen on kuitenkin vain yksi tapa näyttää intohimomme laatuun. Tämä lupauksemme voidaan tuntea kaikkialla Otisissa – me kaikki pyrimme täyttämään päivittäiset sitoumuksemme täydellisesti.

”Laatu kuuluu meistä jokaiselle.”

HALUAMME OLLA PALVELEMIEMME TOIMIALOJEN LUOTETTAVA TOIMITTAJA:

- ◆ Otamme täyden vastuun työstämme ja tarjoamistamme palveluista.
- ◆ Ratkaisemme laatuongelmat heti siellä, missä ne syntyvät.
- ◆ Reagoimme nopeasti, ratkaisemme ongelmat ja täytämme asiakkaiden tarpeet.
- ◆ Emme milloinkaan tee kompromisseja laadun suhteen.



Lisätietoja on [laatukäytännössämme](#).

ERILAISIA MUTTA SAMANARVOISIA: TASAVERTAiset MAHDOLLISUUDET

Mitä avoimemmin ajattelemme, sitä parempia ongelmanratkaisijoita meistä tulee. Siksi otamme huomioon mahdollisimman monta näkökulmaa voidaksemme liikuttaa maailmaa. Otis-perheessämme on yli 68 500 erillistä ääntä, joista jokaista kuunnellaan.

Emme syrji ketään etnisyyden, uskonnon, kansallisuuden, sukupuolen, iän, vamman, veteraaniaseman, siviilisäädyn, kansalaisuuden, vakaumuksen, seksuaalisen suuntautumisen tai minkään muun synn perusteella. Miksi? Koska se on oikein – ja samalla oikea tapa harjoittaa liiketoimintaa.

Varmistamme myös, että teemme päätökset työntekijöiden palkkaamisesta tai ylennysten antamisesta reilusti kunkin henkilön taitojen ja suorituksen perusteella. Monimuotoisuuden ja inklusion kannattajina ja puolestapuhujina huolehdimme tarvittavista erityisjärjestelyistä, jos työntekijällä tai työnhakijalla on vamma tai toimintarajoitus, ja noudatamme kaikkia voimassa olevia työlakeja.



Lisätietoja on työvoiman monimuotoisuutta käsittelevissä ohjeissamme sekä yhdenvertaiseen työllistymiseen / positiiviseen erityiskohteluun liittyvissä ohjeissamme.

PAREMMIN YHDESSÄ: KUNNIOITTAVAN TYÖYMPÄRISTÖN EDISTÄMINEN

Mikä tekee työympäristöstä hyvän? Mikä saa sinut ajattelemaan, että tämä on **todella Otis**? Olemme yli 165 vuoden ajan kehittäneet turvallista, eettistä (absoluutit ovat taas pelissä mukana!) ja luottamukseen perustuvaa ympäristöä, jossa meistä jokainen voi ilmaista ajatuksensa ja ideansa vapaasti, esittää kysymyksiä ja tehdä hyödyllisiä ehdotuksia – paikkaa, jossa me kaikki saavutamme parhaat mahdolliset työtulokset.

”Voit kävellä Otisin toimipaikkaan missä päin maailmaa tahansa, ja se tuntuu aina tutulta. Tulee tunne siitä, että tämä on Otis.”

Kaiken tämän kulmakivi? **Kunnioitus**. Ja tässä sinä tulet kuvaan mukaan. Ratkaisemalla tilanteet, joissa jotakuta ei kunnioiteta tai joissa joku jätetään ulkopuolelle, otat absoluuttimme käytäntöön ja noudatat lakia:

- ◆ **Luostat toisiin ja kunnioitat heitä ja varmistat toimillasi, ettei kukaan koe uhkailua tai pelottelua.**
- ◆ **Estät ennakoivasti pelottelevat toimet ja taistelet kiusaamista ja häirintää vastaan.**
- ◆ **Ilmoitat kaikesta uhkailusta ja epäkohteliaisuudesta riippumatta siitä, kohdistuuko se sinuun, ja edistät empatiaa ja muiden työyhteisön jäsenten turvallisuutta.**
- ◆ **Nostat ongelmat esille ja rohkaiset muita toimimaan samoin. Kerro ideasi! Ilmaise mielipiteesi! Esitä kysymyksiä ja kuuntele avoimesti muiden ideoita.**



Lisätietoja on [työpaikkahäirintää käsittelevissä ohjeissamme](#).



Jos näet tai epäilet häirintää, ota yhteyttä esimieheesi, henkilöstöhallintoon, etiikkatoimihenkilöön tai Otisin hotline-palveluun mahdollisimman pian.

YMPÄRISTÖMME SUOJELEMINEN

Laaja toiminta-alue tuo mukanaan suuren vastuun. Otis toimii lähes jokaisessa maailman maassa ja alueella, ja otamme globaalin velvollisuutemme maapalloa kohtaan vakavasti asettamalla kunnianhimoisia kestävyys- ja säilytystavoitteita.

Sinullakin on oma roolisi. Meistä jokainen voi vaikuttaa ympäristöömme positiivisesti

- ◆ **etsimällä jatkuvasti mahdollisuuksia energian, veden ja raaka-aineiden säästöihin**
- ◆ **suunnittelemalla ja valmistamalla tuotteita, jotka täyttävät ja ylittävät ympäristö- ja kestävyysmääräykset ja -tavoitteet**
- ◆ **kehittämällä energiatehokkaita liukuportaita, hissejä ja järjestelmiä turvallisuutta ja laatua vaarantamatta**
- ◆ **rajoittamalla saasteet matalimmalle mahdolliselle tasolle kaikissa toiminnoissamme**
- ◆ **odottamalla kestäviä toimintatapoja myös toimittajiltamme**
- ◆ **pysymällä ajan tasalla lupien, ympäristöhäiriöiden ja jätteenkäsittelyn suhteen.**

i Jos sinulla on ympäristöasioita koskevia huolenaiheita, ota yhteyttä esimieheesi, EH&S-ammattilaiseen, etiikkatoimihenkilöön tai Otisin hotline-palveluun.

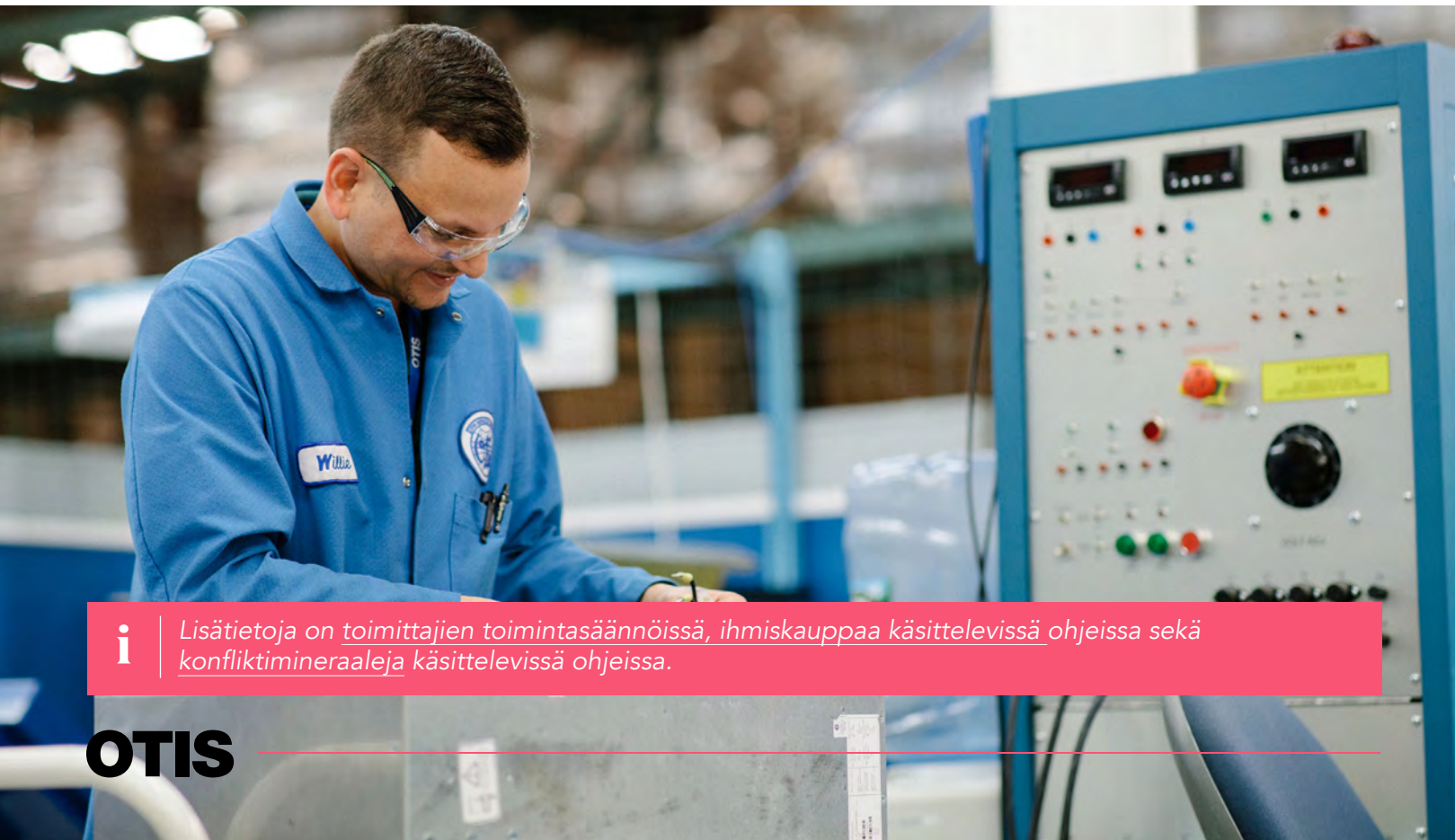
IHMISOIKEUKSIEN SUOJELEMINEN

Sellaisen maailman luonti, jossa ihmiset ovat yhteydessä toisiinsa ja menestyvät, alkaa kaikkien ihmisten perusihmisoikeuksista ja elämänlaadusta.

Nostamalla turvallisuuden, etiikan ja laadun johtotähdekseen Otis kunnioittaa ja suojelee ihmisoikeuksia kaikkialla, missä meillä on toimintaa

- ◆ **varmistamalla turvalliset ja terveelliset työolosuhteet työntekijöillemme ja liikekumppaneillemme**
- ◆ **estämällä ehdottomasti kaikenlaisen pakko- tai lapsityön käytön toimitusketjuissamme**
- ◆ **toimimalla vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka jakavat korkeat standardimme.**

Kun kansalaisuusvelvollisuus kutsuu, me vastaamme – ja kannustamme muitakin edistämään parempia työolosuhteita kaikille.



i Lisätietoja on toimittajien toimintasäännöissä, ihmiskauppaa käsittelevissä ohjeissa sekä konfliktimineraaleja käsittelevissä ohjeissa.

OSALLISTUMINEN YHTEISÖIHIN

Kaikki, mitä Otisilla teemme, hissikaapeleista vapaaehtoistyöhön, parantaa nykypäivän elämää. Tämän vision välitämme myös yhteisöihin, joissa toimimme. Saamme voimaa ja innoitusta työ- ja elinympäristöstämme – kun yhteisö on vahva, me kaikki olemme vahvoja.

Siksi tuemme *ehdottomasti* osallistumista erilaisiin hyväntekeväisyshankkeisiin ja sosiaalisten olojen parantamisprojekteihin. Toimi aktiivisesti yhteisöissäsi, osoita tukeasi työtoveriesi toiminnalle vapaaehtoistyöntekijöinä, mentoreina ja lahjoittajina ja osallistu itsekin hyväksi todettuun toimintaan.

Muista kuitenkin kieltäytyä kaikesta, mitä sinulle ehkä tarjotaan vastineeksi hyväntekeväisysharjoituksistasi (kuten opit jäljempänä olevista osioista).



K: Aion osallistua tänä viikonloppuna hyväntekeväisysskeräykseen vapaaehtoistyöntekijänä. Onko hyväksyttävää esitellä itseni Otisin työntekijänä, koska tiedän yrityksen tukeneen tätä hyväntekeväisyyskohdetta jo pitkään?

V: Sinun tulee olla ylpeä Otisin sitoutumisesta organisaatioon. Keskustele asiasta kuitenkin etukäteen esimiehesi kanssa, jotta saat tietää, haluaako Otis myös virallisen edustajan tapahtumaan.

i Lisätietoja on hyväntekeväisyyttä koskevissa ohjeissamme.

Asiakkaat, toimittajat ja markkinat

GLOBALI LIKETOIMINTA

Meillä on matkustajia, asiakkaita ja kumppaneita lähes kaikissa maailmankolkissa, joten meidän täytyy tuntea (ja noudattaa) kaikkia globaalia liiketoimintaa ohjaavia sääntöjä.

Tämä tarkoittaa, että meidän täytyy noudattaa paitsi kansainvälisen kaupan vaatimustenmukaisuuden (ITC) sääntöjä – kuten tuonti- ja vientilakeja, sanktioita, kauppasulkuja ja boikotteja – myös sääntöjä, jotka estävät rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen.

*Ainoa hyvä tapa kuljettaa tavaraa eri puolille maailmaa nopeasti ja turvallisesti (ja saada niistä asianmukainen maksu) on toimia sääntöjä noudattaen. Muuten voimme menettää työlupamme tai maineemme ja saada raskaat sakot. **Siksi me***

- ◆ **selvitämme ensin, liittykö maiden väliseen kauppaan rajoituksia, boikotteja tai kauppasulkuja**
- ◆ **pidämme fyysistä ja digitaalista tekniikkaamme tarkasti silmällä välttääksemme valtuuttamattoman käytön, siirron tai vapauttamisen (emme koskaan anna minkään päätyä väärin käsiin)**
- ◆ **tarkistamme ja varmistamme, että kaikki julkishallinnon myöntämät valtuutukset käsitellään oikein**
- ◆ **tarkistamme liiketapahtumiin ja osapuoliin liittyvät sanktiot sekä tuotteiden loppukäytön ja loppukäyttäjän**
- ◆ **luokittelemme kaikki viedyt ja tuodut tavarat ja arvotamme ne oikein**
- ◆ **harjoitamme liiketoimintaa vain hyvämaineisten, laillisten asiakkaiden kanssa ja pyrimme kohtuudella estämään ja havaitsemaan epäilyttävät maksut.**

Jos sinulla on epäilyksiä, mieti, miten yleisesti ottaen harjoitamme liiketoimintaamme: eettisellä tavalla – laatu ja turvallisuus oikeaan hintaan – tai ei lainkaan.



Lisätietoja on [kansainvälistä kauppaa](#) käsittelevissä käytännöissämme.

ANKARA MUTTA REILU KILPAILU

Kun voitamme, voitamme rehellisesti. Muista, että kaikki toimintamme perustuu rehellisyyteen. Pyrimme jatkuvasti toimimaan paremmin – sekä asiakkaiden että itsemme vuoksi.

Laadun ja turvallisuuden toimittaminen oikeaan hintaan ei kuitenkaan aina ole niin helppoa kuin miltä se kuulostaa. Kilpailuun liittyvät tiedot täytyy hankkia julkisista lähteistä ja ajatteleamalla fiksusti.

Ankara mutta reilu kilpailu tarkoittaa

- ◆ jokaisen asiakkaan, toimittajan, kilpailijan ja työtoverin reilua kohtelua joka päivä
- ◆ kilpailuedun hankkimista innovatiivisella ongelmanratkaisulla, ei koskaan sopimalla kilpailijoiden kanssa hinnoista, alennuksista, myyntiehdoista, tarjouksista tai muista asioista, kuten ”en myy sinun asiakkaallesi, jos sinä et myy minun asiakkaalleni”
- ◆ pysymistä valppaana kilpailijoiden läsnäollessa – erityisesti toimialayhdistysten kokouksissa ja työryhmissä (tarkista aina myös lakiasiainosastolta, ennen kuin osallistut tällaisiin tapaamisiin) – ja pidättäytymistä esittämästä kilpailijoita koskevia epätarkkoja tai halventavia kommentteja
- ◆ muiden hyväksikäytön, manipuloinnin ja luottamuksellisten tai yksinoikeudellisten tietojen väärinkäytön välttämistä.

Muuten voit rikkoa lakeja, jotka suojelevat vapaata ja reilua kilpailua (antitrusti- tai kilpailulakeja).

i Lisätietoja on kilpailulakien noudattamiseen liittyvissä ohjeissamme. Jos sinulla on epäilyksiä, poistu tilanteesta ja ota heti yhteys lakiasiainosastoon.



K: Ennen Otisille tuloani työskentelin kilpailijalle. Hiljattain näin entisen kollegan, joka on yhä ystäväni. Hän valmistelee tarjousta uudesta infrastruktuuriprojektista ja kysyi, aikoiko Otis tehdä tarjouksen. Kerroin ystävälleni, etten voi puhua asiasta. Oliko tämä oikea vastaus?

K: Kyllä, ehdottomasti. Tarjouksista ei koskaan saa keskustella kilpailijoiden kanssa silloinkaan, kun kyseessä on ystävä. Sinun tulee ilmoittaa tästä keskustelusta lakiasiainosastolle heti.

LAHJONTA, KORRUPTIO JA LIIKE- KUMPPANIEN VALITSEMISEN VIISAASTI

Riippumatta siitä, kuka on kyseessä, kuinka suuri tai pieni ja kuinka paljon vaikutusvaltaa hänellä on, **et saa koskaan antaa kumppanin, yrityksen tai kenenkään muun houkutella sinua osallistumaan lahjontaan tai korruptioon.**

Mitä tapahtuu, jos asiakas tarjoutuu tekemään sopimuksen mutta odottaa saavansa itselleen jotain vastineeksi? Mitä jos viranomainen tarjoutuu hoitamaan asiat nopeasti mutta odottaa vastineeksi jotain palvelusta?

Lahjusten antaminen ja vastaanottaminen on epäeettistä ja laitonta, ja lisäksi se voi johtaa turvallisuus- tai laatuvaatimusten ohittamiseen (eli se rikkoo kaikkia kolmea absoluuttia kerralla).

Kuten olemme todenneet, *et koskaan joudu vaikeuksiin siksi, että seisot absoluuttiemme takana, vaikka sen vuoksi menettäisit sopimuksen.* Itse asiassa estämällä lahjonnan ja korruption paitsi suojaan Otisia ja itseäsi myös edistät markkinoiden avoimuutta ja vähennät korruption tuhoisia vaikutuksia – ja annat samalla kunniallisen ja avoimen vaikutelman.

Muista seuraavat asiat työskennellessäsi yhdessä muiden kanssa:

- ◆ **Älä koskaan vaikuta asiakkaan tai jonkun muun tahon päätökseen sopimattomalla tavalla antamalla hänelle jotain, jolla on arvoa. Pyri aina voittamaan omien ansioiden perusteella.**
- ◆ **Anna vain vaatimattomia, satunnaisia ja tavanomaisten liiketoimintakäytäntöjen mukaisia liikelahjoja ja kestityksiä (ja hanki tarvittaessa etukäteishyväksyntä, ennen kuin annat tai vastaanotat lahjoja).**
- ◆ **Pidä kirjanpito tarkkana ja täydellisenä ja vahvista liikesuhteet kirjallisesti.**
- ◆ **Työskentele vain samanmielisten kumppanien kanssa, jotka jakavat sitoutumisemme kaikkiin absoluutteihin. Tarkista tämä etukäteen.**
- ◆ **Noudata kaikkia lakeja, asetuksia ja sääntöjä.**
- ◆ **Ilmoita kaikista lahjonta- ja korruptioepäilyistäsi viipymättä.**



**...et koskaan
joudu vaikeuksiin
siksi, että seisot
absoluuttiemme
takana, vaikka sen
vuoksi menettäisit
sopimuksen.**



Jos sinulla on tilanteeseen liittyviä epäilyksiä, ota yhteys lakiasiainosastoon tai etiikkatoimihenkilöön tai soita Otisin hotline-palveluun.



Lisätietoja on korruptionvastaisissa ohjeissamme (lahjat, kolmannen osapuolen matkakulujen maksaminen, lahjoitukset, välimiehet), toimittajien toimintasäännöissämme sekä eturistiriitoja käsittelevissä ohjeissamme.

ETURISTIRIIDAT

Jokaisen elämässä on henkilökohtainen ja ammatillinen osa-alue. Sellaista elämä on. Joskus nämä alueet voivat kuitenkin kulkea ristiin. Mieti harrastuksiasi, suhteitasi työtovereihin ja Otisin toimittajiin tai asiakkaisiin liittyviä henkilökohtaisia taloudellisia intressejäsi – ne voivat luoda eturistiriitoja.

Elämäsi eri osa-alueet voivat yhdistyä monilla tavoilla. Kysymyksessä voi olla esimerkiksi yrityksen omaisuuden käyttö vahingossa tai kilpaileminen yrityksen kanssa. Tässä voi olla paljon ajateltavaa. Mistä siis tiedät, oletko matkalla kohti eturistiriitaa?

Voitko sinä (tai joku läheisesi) hyötyä siitä, mitä sinä Otisilla olet sopinut tekeväsi, sanovasi tai toimittavasi?

Voiko tämä johtaa siihen, että toimit – nyt tai myöhemmin – Otisin parhaiden etujen vastaisesti?

Epäröiväkin myöntävä vastaus jompaankumpaan näistä kysymyksistä voi olla merkki henkilökohtaisen ja ammatillisen elämäsi välisestä ristiriidasta. Jopa *näennäiset* ristiriidat voivat olla ongelmallisia, sillä ne voivat saada muut ajattelemaan, että toimimme sopimattomasti tai että henkilökohtaiset intressisi ovat ristiriidassa turvallisuus-, etiikka- ja laatusitoumustemme kanssa.

Eturistiriidat täytyy aina ratkaista nopeasti ja asianmukaisesti, jotta kukaan ei voi epäillä minkäänlaista puolueellisuutta tai epäeettistä toimintaa.

Siksi on tärkeää keskustella asioista hyvissä ajoin heti, kun huomaat mahdollisen eturistiriidan häämöttävän horisontissa. Vasta silloin voimme ryhtyä tarvittaviin toimiin tilanteen ratkaisemiseksi.

Tunnista eturistiriidat näiden vinkkien avulla:

- ◆ **Ole rehellinen ja lojaali. Älä pyri saamaan henkilökohtaista etua mistään yritykselle kuuluvista mahdollisuuksista, resursseista, omaisuudesta tai tiedoista.**
- ◆ **Kiinnitä huomiota tilanteisiin, joissa sinun (tai läheistesesi) henkilökohtaiset ja taloudelliset yhteydet voivat vaikuttaa työhösi.**
- ◆ **Ole avoin ja tunnusta, että joidenkin aikomusten motiivi saattaa olla henkilökohtainen Otisin intressin sijasta.**
- ◆ **Varo antamasta henkilökohtaisten velvollisuuksiesi vaikuttaa ammatillisiin velvollisuuksiisi.**
- ◆ **Pysy valppaana ristiriitojen ja prioriteettien suhteen, kun henkilökohtaisessa elämässäsi tuntemasi ihmiset sekaantuvat ammatilliseen elämääsi.**
- ◆ **Nosta asiat esiin mahdollisimman pian myös silloin, kun et ole varma, jotta voimme auttaa sinua ratkaisemaan tilanteen nopeasti.**



K: Sisareni omistaa suuren urakointiyrityksen. Sopimus Otisin kanssa olisi hänen yritykselleen todellinen jättipotti. Saanko suositella häntä?

V: Hyvä kysymys! On aina parasta kysyä. Etsimme aina parhaita kumppaneita Otisille, ja sisaresi yritys voi olla juuri sellainen. Jotta voit varmistaa kaikkien liiketoimintapäätösten eettisyyden, keskustele etiikkatoimihenkilön kanssa. Hän auttaa sinua tarvittavissa toimissa.



Sinun tulee ilmoittaa kaikista todellisista ja mahdollisista ristiriidoista etiikkatoimihenkilölle heti, kun se on mahdollista. [Eturistiriitoja](#) koskevat ohjeemme käsittelevät tätä aihetta tarkemmin.

NAVIGOINTI JULKISHALLINNOSSA JA POLITIIKASSA

Yrityksenä teemme joskus läheistä yhteistyötä hallitusten tai viranomaisten kanssa.

Otisilla saattaa olla poliittisiin päätöksiin tai viranomaissääntöihin liittyviä intressejä. Tällöin pyrimme edistämään yrityksemme tai toimialamme etuja. Silloin, kun osallistumme näihin prosesseihin, toimimme kuitenkin vastuullisesti ja lakeja noudattaen.

Rohkaisemme ja tuemme myös sinun kansalaisaktiivisuuttasi, kunhan

- ◆ **toimit aina laillisesti ja moitteettomasti – ja teet selväksi, milloin ilmaiset henkilökohtaisia näkemyksiäsi ja milloin yrityksen näkemyksiä**
- ◆ **kerrot etiikkatoimihenkilölle, jos asetut ehdolle poliittiseen tehtävään**
- ◆ **et tee poliittisia lahjoituksia Otisin puolesta tai käytä yrityksen varoja**
- ◆ **noudatat lobbaamista, julkituomista ja raportointia koskevia vaatimuksia.**



Lisätietoja on yhteiskuntasuhteita ja lobbaamista koskevissa ohjeissamme.



Omaisuuus ja maine

IMMATERIAALIOMAISUUDEN JA MUIDEN YRITYKSEN RESURSSIEN SUOJELEMINEN JA KUNNIOITTAMINEN

Meillä on takanamme jo yli 165 vuotta innovaatiota ja kovaa työtä, ja olemme ajan mittaan keränneet suuren määrän aineellista ja aineetonta omaisuutta koneista ja tekijänoikeuslailla suojatusta materiaalista patentteihin, ohjelmistoihin, tietotaitoon ja kauppasalaisuuksiin.

Siksi meidän kaikkien tulee käyttää ohjenuoranamme samaa periaatetta: käytä resurssejamme vain oikeutettuihin liiketoimintatarkoituksiin. Meidän tulee toisin sanoen suojata Otisin omaisuutta ja varmistaa sen tehokas käyttö. On tärkeää, että suojelet tätä omaisuutta

- ◆ **pysymällä jatkuvasti valppaana hukkakäytön, huolimattomuuden ja varkauksien varalta sekä ilmoittamalla epäilemistäsi väärinkäytöksistä tai Otisin omaisuuteen kohdistuvista riskeistä**
- ◆ **pitämällä Otisin immateriaaliomaisuuden ja muut omistusoikeudelliset tiedot turvassa**
- ◆ **kertomalle meille, jos olet tehnyt jonkin keksinnön (onnittelut!), jotta voimme aloittaa patentointiprosessin**
- ◆ **julkistamalla omistusoikeuden alaisia tietoja – edes työtovereille – vain, jos he tarvitsevat näitä tietoja työssään, ja kolmansille osapuolille vain, jos tietomme on suojattu pätevällä sopimuksella.**
- ◆ **ymmärtämällä sopimusten ja säännösten vaatimukset, jotta tietojamme vastaanottavat kolmannet osapuolet lupaavat suojella niitä**
- ◆ **määrittämällä immateriaaliomaisuuden omistus- ja lisenssioikeudet kirjallisesti ja rekisteröimällä ne – ennen kuin teemme yhteistyötä muiden kanssa.**

Otis pitää huolta omaisuudestaan ja resursseistaan (aineellisista ja aineettomista), ja samalla tavalla kunnioitamme myös muiden immateriaalioikeuksia:

- ◆ **Emme pyydä, ota vastaan tai käytä muiden resursseja tai immateriaaliomaisuutta ilman laillista hyväksyntää.**
- ◆ **Hankimme aina luvan, ennen kuin käytämme muiden työtä.**
- ◆ **Tarkistamme ja varmistamme, että annamme kunnian sille, jolle kunnia kuuluu.**
- ◆ **Ilmoitamme väärennetyistä tuotteista ja muista immateriaalioikeuksien rikkomuksista viipymättä.**

i Lisätietoja on yksinoikeudellisten tietojen suojaamista ja ohjelmistolisenssien noudattamista käsittelevissä ohjeissamme.

SISÄPIIRIKAUPPA JA MITEN SEN VOI VÄLTÄÄ

Toimiminen itsenäisenä pörssiyhtiönä on meille kunnia. Tämän kunnian mukana tulee kuitenkin myös huomattava vastuu. Työskennellessäsi Otisilla saatat törmätä tietoihin, joita ei tunneta yrityksen ulkopuolella mutta jotka paljastuessaan voivat vaikuttaa osakemarkkinoihin.

Tällaisiin tärkeisiin sisäpiiritietoihin perustuva osakekauppa on paitsi epärehellistä myös laitonta. Jotta voit pysytellä poissa laittoman kaupanteon vaarallisilta vesiltä, noudata seuraavia ohjeita:

- ◆ **Älä koskaan käy kauppaa osakkeilla, kun hallussasi on tärkeitä sisäpiiritietoja.**
- ◆ **Odota vähintään kaksi kauppapäivää sen jälkeen, kun sisäpiiritiedot, kuten odotetut tuotot tai uudet tuotteet, on julkistettu täysin, ennen kuin myyt tai ostat osakkeita.**
- ◆ **Pidä salaisuudet salaisina äläkä koskaan välitä Otisin sisäpiiritietoja muille (edes perheellesi tai ystävillesi), jotka voisivat käyttää niitä ansaintatarkoituksissa. Sekin on epärehellistä ja laitonta.**
- ◆ **Pyydä aina lakiasianosaston neuvoja, jos olet epävarma. Rangaistukset voivat olla vakavia: sakkoja ja jopa vankeusrangaistus.**

TÄSMÄLLINEN KIRJANPITO

Vuosikertomus, ostotilaus, työtuntilista, kulu- tai turvallisuusraportti – laadukas tietojen kirjaaminen on kaikkien hyvien liiketoimintapäätöstemme taustalla. Myös osakkeenomistajat luottavat tarkkaan ja läpinäkyvään kirjanpitoon investointejaan suunnitellessaan.

Tarkka ja täsmällinen kirjanpito on rehellisen ja eettisen liiketoiminnan olennainen osa. Se lisää yrityksemme tehokkuutta ja tuottavuutta. Samalla se myös suojelee meitä maineemme vahingoittumiselta ja rangaistuksilta.

Ole aina paras versio itsestäsi:

- ◆ **Kirjaa tapahtumat tarkasti ja ajallaan.**
- ◆ **Kohdista budjettiehdotukset ja taloudelliset arvioinnit rehellisesti ja selkeästi.**
- ◆ **Älä koskaan tee epätarkkoja, petollisia tai salaisia kirjauksia.**
- ◆ **Suojele hallussasi olevia ei-julkisia tietoja ja henkilötietoja.**
- ◆ **Kerro asiakkaille virheistä ja maksa hyvitykset nopeasti.**
- ◆ **Säilytä ja hävitä asiakirjat oikein ja pidä kaikki lain vaatimat asiakirjat turvassa.**

Epäiletkö asiakirjojen peukalointia? Ilmoita asiasta heti esimiehellesi, etiikkatoimihenkilölle, lakiasianosastolle tai Otisin hotline-palveluun.



Lisätietoja on arvopaperikauppaa käsittelevissä ohjeissamme.



Lisätietoja on talousasioiden käsikirjassamme sekä kirjanpitoa ja tietojen säilytystä käsittelevissä ohjeissamme.

VAKAVASTI HENKILÖTIEDOISTA

Koska toimintamme ydin on ihmisten yhdistäminen, tunnemme toisemme hyvin ja jaamme usein tietoja ja materiaaleja: sopimusten yksityiskohtia, valokuvia, henkilöstöhallinnon hallussa olevia tietoja, rakennusten kulkuoikeuksia ja paljon muuta.

Monissa maissa on kuitenkin hyvin tiukkoja rajoituksia sille, minkätyyppisiä tietoja saat laillisesti jakaa (ja kerätä) muista ihmisistä. Henkilötiedot – sinun, asiakkaan, toimittajan, toisen työntekijän tai jonkun muun henkilön, jopa matkustajien – ovat luottamuksellisia.

Tiedätkö, mikä muu on luottamuksellista? Kaikki ei-julkiset tiedot, joista voisi julkistettuina olla hyötyä kilpailijoille tai haittaa Otisille tai sen asiakkaille.

Siksi suojelemme jokaisen yksityisyyttä, oma yksityisyytemme mukaan lukien

- ◆ keräämällä, käyttämällä ja säilyttämällä henkilötietoja vain, kun se on tarpeen ja lain mukaan sallittua
- ◆ pitämällä henkilötiedot suojattuina ja noudattamalla tietoturvakäytäntöjämme tarkasti
- ◆ varmistamalla, ettei kenenkään henkilötietoja jaeta Otisin sisä- tai ulkopuolella ilman asianmukaista lupaa ja suostumusta
- ◆ ilmoittamalla tietoturvamme haavoittuvuuksista ja tietomurroista viipymättä.

Jos epäilet epätavallisia tietoihin liittyviä toimintoja tai jotain, joka voisi vaarantaa tietoturvamme, ota yhteyttä etiikkatoimihenkilöön tai Otisin tietosuojatoimihenkilöön, lakiasianosastoon Otisin hotline-palveluun tai osoitteeseen privacy@otis.com.

i Tarvitsetko yksityiskohtaisempia ohjeita? Katso [henkilökohtaisia tietoja ja työntekijöiden tietosuojaa käsittelevät ohjeemme](#).



K: Esimieheni pyysi minua laatimaan yhdessä palveluntarjoajan kanssa luettelon, joka sisältäisi kaikkien projektini työntekijöiden nimet, työpuhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, kotipuhelinnumerot ja valokuvat, jotta voisimme helpottaa tiimityötä ja viestintää sekä yhteystietojen jakamista kriisitilanteissa. Pitäisikö

minun laatia tällainen luettelo ja antaa se palveluntarjoajalle?

V: Ei, ennen kuin olet tehnyt Otisin tietosuojavaikutusten arvioinnin. Kaikki pyydyt tiedot ovat henkilökohtaisia, joten sinun täytyy noudattaa Otisin vakiokäytäntöä ja varmistaa, että niiden kerääminen ja jakaminen on sopivaa.

SOSIAALINEN MEDIA, SEN MAHDOLLISUUDET JA VAARAT

Sosiaalinen media on hyvä tapa olla yhteydessä kollegoihin ja asiakkaisiin sekä jakaa tietoja, näkemyksiä tai yksinkertaisesti vain innostavia ajatuksia.

Kuten tiedät, Internetissä ja sosiaalisessa mediassa tiedot kuitenkin leviävät nopeasti ja ennalta arvaamattomasti, joten ole varovainen ja vastuullinen niitä julkaistessasi.

Tällä salamannopean digitaalisen tiedonvälityksen aikakaudella sinun tulee Otisin äänenä

- ◆ **kertoa avoimesti ja rehellisesti yhteydestäsi Otisiin, kun esität mielipiteitäsi (mieti, onko kyseessä arkaluontoinen, ei-julkinen tai luottamuksellinen tieto ja onko mielipide sinun vai Otisin)**
- ◆ **miettiä, mitä olet jakamassa ja miten jakamasi tiedot voidaan tulkita (onko Internet todella paras paikka julkaista nämä tiedot?)**
- ◆ **viitata niihin, joilla on erityinen valtuutus puhua Otisin puolesta**
- ◆ **käyttää hyvää arvostelukykysi ja pidättäytyä esittämästä halventavia tai loukkaavia huomautuksia**
- ◆ **kanavoida absoluuttejamme aina, kun käytät sosiaalista mediaa.**



Lisätietoja on [sosiaalista mediaa](#) käsittelevissä ohjeissamme.



K: Olemme juuri julkaisseet hienon videon, jossa selitetään uusi verkottuneen hissiteknologian läpimurto. Voinko twiitata linkin videoon, vai pitäisikö minun jättää se sosiaalisen median tiimimme tehtäväksi?

K: Kunhan olet varma, että videon julkistaminen on virallisesti sallittu, voit toki twiitata siitä (ja kertoa, että olet Otisin työntekijä). Kannustamme sinua jakamaan kiinnostavaa yritysisältöä sosiaalisen verkostoni kanssa, kunhan sisältö on hyväksytty julkaistavaksi.

Käytössäsi olevat resurssit

Käyttäisitkö koskaan hissiä tai liukuportaita, jotka eivät toimi oikein? Et tietenkään.

Siksi intohimomme turvallisuuteen, etiikkaan ja laatuun on muutakin kuin pelkkä ihanne – se on suunnitelma, joka auttaa meitä saavuttamaan menestystä kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla.

Toiminta yhtenä maailman kunnioitetuimmista ja suorituskykyisimmistä yrityksistä tarkoittaa, että toimitamme turvallista, virheetöntä tekniikkaa ja palveluja ajallaan, joka päivä ja jokaisella markkina-alueella. Olemme sitoutuneet lähettämään kaikki työntekijämme ja kenttäammattilaisemme kotiin turvallisesti joka päivä. Ja toimimaan aina oikealla tavalla, eettisellä tavalla, Otisin tavalla.

TIEDOT JA TUKI

Annamme käyttöösi monenlaisia resursseja ja kannustamme sinua ottamaan yhteyttä ja pyytämään neuvoja aina, kun sinulla on ongelmia tai kysymyksiä.

”Periaate on: jos näet jotain, puhu. Et koskaan joudu vaikeuksiin siksi, että sanot: 'tämä ei vaikuta oikealta'.”

Jos sinulla on syytä uskoa, että jokin ei ole oikein tai että Otis absoluutteja ei kunnioiteta, tai jos haluat lisäselvyyttä absoluuteista, kerro asiasta. Asian nostaminen esille suojelee paitsi absoluuttejamme myös sinua. Emme suvaitse kostotoimia niitä vastaan, jotka ottavat asioita puheeksi, sillä ongelmakohdista puhuminen on hyväksi liiketoiminnallemme. Tämä on Otisin henki.

Apu on yhden puhelun tai sähköpostin päässä, ja voit ottaa meihin yhteyttä monilla tavoilla. Valitse tapa, joka sopii sinulle parhaiten.

Yrityksessäsi: Keskustele esimiehen, henkilöstö- tai lakiasiainosaston tai etiikkatoimihenkilön kanssa.

Nimettömänä: Jos haluat mieluummin puhua nimettömänä, sekin sopii. Voit tehdä sen omalla kielelläsi milloin tahansa (palvelu on käytettävissä ympärivuorokautisesti).

- ◆ Puhelu **Otisin hotline-palveluun**
- ◆ Verkkolomake **Otisin verkkosivulla**
- ◆ Kirje yhtiön pääkonttorin **Global Ethics & Compliance -toimintoon**.



Tarvitsetko lisätietoja?
Katso www.otis.com/reportingchannels

Otis on maailman johtava hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien valmistaja ja huoltaja.

Turvahissin keksijän yli 165 vuotta sitten perustama Otis tarjoaa tuotteita ja palveluja yli 200 maassa ja territoriossa sekä huolehtii noin kahden miljoonan hissien ja liukuportaan kunnossapidosta eri puolilla maailmaa. Joka päivä Otis liikuttaa yli kahta miljardia ihmistä maailman kaupunkiympäristöissä.

Saat lisätietoja vieraillemalla osoitteessa www.otis.com, seuraamalla Otisia LinkedInissä tai YouTubessa tai seuraamalla tiliämme (@OtisElevatorCo) Twitterissä, Facebookissa tai Instagramissa.

Erivapautus tästä asiakirjasta tai muista julkaisemistamme käytännöistä kokonaan tai osittain myönnetään vain poikkeusolosuhteissa ja vain Global Ethics & Compliance -toiminnon johtajan hyväksynnällä. Kaikille johtajille ja muille johtavissa tehtävissä oleville myönnetyille erivapautuksille täytyy saada sekä Global Ethics & Compliance -toiminnon johtajan että yhtiön hallituksen tai sen alaisen toimikunnan hyväksyntä, ja ne julkistetaan aina, kun laki, viranomaissäännös tai Otisin käytäntö niin edellyttää.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON, CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS