

# Otis Mutlak Değerleri

---



**OTIS**  
Made to move you

# Bu rehberin içeriği

## GİRİŞ

### MUTLAK DEĞERLERİMİZİ YAŞAMAK 03

En iyi şekilde çalışmamız için temel unsurlar	04
Farkı siz yaratıyorsunuz	07
Bir yön arayışında mısınız? Pusulanız budur	09
Etik kararlar vermek konusunda yardımcı olacak kontrol listemiz	10

### İNSANLAR, ÇALIŞMA ORTAMI VE ÇEVRE 11

Emniyet her zaman önceliklidir	11
Kalite yaptığımız her şeyin temelidir	13
Biz çok sesliyiz: Fırsat eşitliği sağlamak	14
Birlikte daha iyiyiz: Saygılı bir iş yeri için teşvik etmek	15
Çevremizi korumak	17
İnsan haklarını korumak	19
Topluluklara katkıda bulunmak	20

### MÜŞTERİLER, TEDARİKÇİLER VE PİYASA 21

Küresel ölçekte iş yapmak	22
Çetin ama adil rekabet	23
Rüşvet, yolsuzluk ve iş ortaklarını akıllıca seçmek	25
Çıkar çatışmaları	27
Kamu politikaları ve politik faaliyetlerle ilişkiler	29

### VARLIKLAR, MÜLKİYET VE İTİBAR 31

Fikri mülkiyet haklarını korumak ve onlara saygı göstermek	31
İçeriden alınan bilgilerle yapılan ticaret ve bunun önlenmesi	33
Doğru kayıtlar tutmak	34
Kişisel verilere ciddiyetle yaklaşmak	35
Sosyal medya, taşıdığı ihtimaller ve tehlikeler	37

### KAYNAKLARINIZ 39

Bilgi ve destek	41
Ek bilgiler ve feragatname	43

# Giriş

## SİZ OTIS'SİNİZ –

### Değerli Otis Çalışanları,

Hızla ve sık sık karar vermemizi gerektiren süratli bir çalışma ortamında faaliyet gösteriyoruz. Bazı kararları vermek diğerlerine kıyasla daha zor olurken, bazıları da gerçek etik ikilemler yaratıyor. Her durumda hepimiz doğru olanı yapmalıyız: İnsan sağlığını korumak ve emniyetini sağlamak, işlerimizi dürüstçe yapmak ve anlaşmalarımıza sadık kalmak.

Otis olarak çalışma yöntemimizi **Üç Mutlak Değerimiz olan Emniyet, Etik ve Kalite** taahhüdümüz çerçevesinde özetledik. Bu temel değerler; coğrafi sınırlarımız, unvanlarımız, görevlerimiz veya kültürlerimiz ne olursa olsun günlük kararlarımızda her birimize rehberlik eden davranış standartlarını ve etik prensipleri teşkil ediyor.

Bizim için Mutlak Değerlerimizden daha önemli bir şey yoktur. Bu sayede liderlerimiz çalışanlarımıza örnek oluyor ve onlar tarafından benimseniyor. İşte, Otis logosunu üzerimizde taşımanın onuru budur.

Otis ekibinin bir üyesi olarak, sorularınız varsa açıkça dile getirmenin ve yanlış bir eylemden şüpheleniyorsanız harekete geçmenin sorumluluğunu üstleniyorsunuz. Sizi temin ederim ki Mutlak Değerlerimizi korumak için sesinizi duyurduğunuzda sıkıntıya düşmeyeceksiniz.

Bu prensipleri günlük çalışmalarımızda uyguladığımızda, insanlara daha büyük, daha hızlı, daha akıllı bir dünyada bağlantı kurma ve gelişme özgürlüğü tanıma üzerine kurulu vizyonumuzu takip etmelerini sağlayan bir ortam yaratırız.

**Judy Marks**  
**Başkan ve CEO, Otis**



# Mutlak Değerlerimizi yaşamak



## EN İYİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAMIZ İÇİN TEMEL UNSURLAR

**Hoş geldiniz!** Kültürümüz kimliğimizi yansıttığı zaman, Üç Mutlak Değerimiz her gün *nasıl* düşüneceğimizi, *nasıl* karar alacağımızı ve *nasıl* harekete geçeceğimizi tanımlar.

**İnsanlara daha büyük, daha hızlı, daha akıllı bir dünyada bağlantı kurma ve gelişme özgürlüğünü sağlıyoruz.**

**Emniyet, etik ve kalite** bizim ve işimiz için ana değerlerdir. Bunlar Otis ailesinin DNA'sıdır. Bizi ve çevremizdeki dünyayı yeni zirvelere taşıyanlardır. Ve bu Üç Mutlak Değer, zorluklarımızın üstesinden gelmenin, açık iletişim kurmanın ve sürekli bir adım önde kalmanın anahtarıdır. Çünkü bir yandan çok sesli olurken, hepimiz kesinlikle en iyi olma çabası içindeyiz. **Özetle biz buyuz.**



# Herkes, Her Yerde, Her Gün

## Emniyet

Daha büyük, daha hızlı ve daha akıllı bir dünya inşa etmeyi amaçlıyor olabiliriz ama bu noktaya ulaşmak için asla kestirme yolları kullanmayız. Bu yüzden emniyet, yaptığımız her şeyin merkezinde yer alır. Gerek teknolojimizi üreten, tesis eden ve servisini sağlayan çalışanlarımız gerekse kullanıcılar için emniyeti daima ilk sıraya koymalıyız.

**“Her şey insanları güvenle taşımaya bağlıdır.”**

## Etik

İtibarımız paha biçilemezdir. Müşteri ve hissedarlardan çalışanlara ve kullanıcılara kadar milyonlarca insan bize güveniyorlar çünkü işimizi etik, yasalara uygun ve dürüst yollarla en doğru şekilde yapmamızı bekliyorlar ve böyle çalıştığımızı biliyorlar. Yaptığımız her şey bu dürüstlük ruhuna dayanıyor.

**“Bizi biz yapan, işimizi doğru şekilde yapmamızdır.”**

## Kalite

Otis'in en iyi olmasını istiyoruz. Nokta. Ve hepimizin üstleneceği bir rolü var. Basitçe söylemek gerekirse; mühendislik, üretim, montaj ve servisten başlayarak satış, pazarlama ve finansal raporlamaya kadar olağanüstü düzeyde kalite sunmakta kararlıyız. Bu, şirket genelinde herkesin aynı bağlılık ve odaklanma ile birlikte çalışmasını gerektiriyor.

**“Yaptığımız her şeyde kaliteli sonuçlar sunarız.”**



## FARKI SİZ YARATIYORSUNUZ

Yüksek değerlerimizi hayata geçirmek cesaret ister. Ancak yanlış giden bir şeyler gördüğümüzde veya daha iyisini yapabileceğimize inandığımızda bunu dile getirmek bizim çalışma şeklimizdir.

Otis'teki herkesin sesi vardır ve onu kullanması teşvik edilir. Birbirinizi dinleyin ve görüşlerinizi paylaşın. *Üç Mutlak Değerimize uygun davranıyor muyuz? Fırsatları kaçırıyor muyuz? Yapılacak doğru şey gerçekten bu mudur?*

Soru sormak veya bir endişeyi dile getirmek kolay görünebilir, ancak her zaman öyle değildir. Bu yüzden birbirini dinleyenler Otis'te çoktur. Yöneticileriniz, İnsan Kaynakları ve Hukuk ekiplerindeki çalışma arkadaşlarınız, Etik ve Uyum Yöneticileriniz yardımcı olmaya hazırdır.

**Şüpheye düştüğünüzde danışın. Bir endişenizi dile getirirseniz, bunu ayrıntılı ve adil bir şekilde araştırırız.**

Neyin neden yaşandığını anlamak için tutarlı bir sürecimiz bulunmaktadır. Gerektiğinde, tekrar olmasını önlemek için, ki bu bazen disiplin uygulaması gerektirir, durumu düzeltiriz.

### BUNLAR HERKESİN SORUMLULUĞUDUR:

- ◆ Her zaman tavrınızı ortaya koyun, yardım edin ve örnek olun.
- ◆ Otis Mutlak Değerlerini bilin ve hayata geçirin.
- ◆ Daima daha iyisi ve ilerisi için çalışın.

### YÖNETİCİYSENİZ, MUTLAKA:

- ◆ Olumlu, ilham verici, üretken bir çalışma ortamı oluşturun.
- ◆ Herkesi fikirlerini, gelişme önerileri ve endişelerini dile getirmeye teşvik edin.
- ◆ Tüm paylaşımlara hızlı ve saygılı bir biçimde yanıt verin.



Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz? [Misillemeyi Önleme Politikamızı](#) inceleyin.



**Herhangi bir şey güven vermiyor, etik dışı görünüyor veya bir biçimde içinize sinmiyorsa, bunu dile getirdiğiniz için asla sıkıntıya düşmeyeceksiniz.**



## BİR YÖN ARAYIŞINDA MİSİNİZ? PUSULANIZ BUDUR

Bu rehberi, işinizi en iyi kalitede yapabilmek amacıyla Otis'i emniyetli ve etik bir çalışma yeri haline getirmek için tasarlanmış bir plan olarak düşünün. Belirgin şekilde yön gösteren prensiplerden oluşan bu yaşayan nitelikteki rehberin özümsemesi gerekir.

Zorlu durumlara karşılaştığımızda dahi, yapabileceğimizin en iyisini yansıtan çalışma ortamını, ürünleri ve şirketi ortaya çıkarma konusunda yetkili ve sorumlu olduğumuzu derinden hissetmelisiniz.

Burada bir takım olarak benimsediğimiz temel sorumlulukların yanı sıra endişeleriniz olduğunda veya zor kararlar vermeniz gereken zamanlarda başvuracağınız kaynaklar bulacaksınız. Yararlı olacağı noktalarda, referans politikaları ve benzer durumlara ilişkin örnekler de sunuyoruz.

## ETİK KARARLAR VERMEK KONUSUNDA YARDIMCI OLACAK KONTROL LİSTEMİZ

Elisha Otis, şirketimizi dürüstlük temeli üzerine kurdu ve bu temel, 1853'te asansörlere emniyet freni mekanizması monte ettiğimiz günlerden bu yana logomuzu taşıyan herkesin ortak tutkusu oldu. Bununla beraber dürüst liderlik odaklanmayı gerektirir. Etik bir seçimle karşılaştığınızda, harekete geçmeden önce kendinize her zaman iki temel soruyu sormak zorundasınız:

### 1: Bunu yapabilir miyim...?

Yasal mı? Uyumlu mu? Kanunlara ve politikalara uygun mu?

### 2: Bunu yapmalı mıyım...?

Yapmak üzere olduğunuz şey Üç Mutlak Değerimize ve itibarımıza uygun mu? (İnternette yayıldığını düşünün.)

Kendinize sorduğunuzda "hayır" yanıtını verseniz veya yanıtlarınızdan yüzde 100 emin olmasanız bile, bir dakikanızı ayırın ve düşünün:

- Bu karardan etkilenen herkese karşı görevleriniz neler?
- Bu kararı uygularsanız neler olacak?
- Olası alternatifler neler?

Emin olamadığınız durumlarda **soru sormanız son derece doğaldır**. Soru sormalısınız. Bu işinizin bir parçasıdır. Yöneticinizle, İnsan Kaynakları veya Hukuk ekibindeki çalışma arkadaşlarınızla ya da Etik ve Uyum Yöneticinizle konuşun. Onlar size yardımcı olmak için buradalar!



Ek rehber ihtiyacı olduğunuzda [Şirket Politikaları Kılavuzumuza](#) ve [Finansal Kılavuzumuza](#) başvurun.

# İnsanlar, Çalışma Ortamı ve Çevre

## EMNİYET HER ZAMAN ÖNCELİKLİDİR

**Otis, her üç günde bir dünya nüfusuna eşdeğer sayıda insanı taşır.** Bize güvenerek hayatlarını emanet eden milyonlarca Otis çalışanını, müşterisini, tedarikçisini ve kullanıcıyı düşünün.

Neden? Çünkü emniyet daima iş planlarından ve maliyetlerden daha önceliklidir. Bunun için asla özür dilemeyiz. Doğrusu, bu bizim için büyük bir gurur kaynağıdır ve bu yüzden emniyeti her zaman ilk sıraya koyarız.

Gerek zemin katta gerekse bir gökdelenin 75'inci katında, ofislerimize ve asansörlerimize, iş sahalarımıza ve yürüyen merdivenlerimize adımını atan herkes kendisini her zaman güvende ve emniyetli hissetmelidir.

Temel iş güvenliği prensiplerimize **Temel Emniyet Kuralları** adını veriyoruz. Bu kurallar, asansör kuyusunda düşmeye karşı korumadan servis sırasında asansör hareketini kontrol etmeye ve bir iş sahasındaki elektrik güvenliği prosedürlerine varıncaya kadar yaptığımız her şeye damgasını vurur.

Bunlar neden Temel Emniyet Kurallarıdır? Çünkü asla çiğnenmemeleri gerekir: Otis çalışanlarının ve saha profesyonellerinin her günün sonunda evlerine güvenle dönmelerini istiyoruz. Sizin ve Otis'le etkileşim kuran herkesin güvende olmasını istiyoruz.

**i** Emniyet hakkında daha fazla bilgi almak için, [Çevre, Sağlık ve Emniyet Programı](#), [Ürün ve Hizmet Emniyeti Programı](#), [Ölümcül ve Ciddi Yaralanmalı Kaza Raporlama/Soruşturma Politikası](#), [Alkol ve Madde Kullanımı Politikasını](#) inceleyin.

Emniyet kurallarına uymak için her gün birkaç önemli seçim yapmalısınız:

- ◆ Çalışmanızı düzenleyen tüm yasalara, standartlara ve emniyet yönergelerine uyun.
- ◆ Riskleri belirleyin ve kontrol edin, endişelerinizi ve kılıpayı aksaklıklarını bildirin ki hepsi düzeltilebilsin.
- ◆ Çalışma ortamınızı içeride ve dışarıda düzenli tutun ki tehlike ve yaralanmalar yaşanmasın.
- ◆ Hepimizin nasıl daha emniyetli olabileceğini yönelik rahatça geri bildirim verin ve alın.
- ◆ Emniyet ve acil durum prosedürlerimize saygı gösterin. Böylece her şey ve herkes korunsun.
- ◆ İş ortamında alkol ve madde kullanımı kısıtlamalarına uyun.

**Temel Emniyet Kurallarımıza uyamıyorsanız çalışmayı derhal durdurun ve yöneticinizle temas kurun. Emniyet her şeyden önce gelir! Emniyete öncelik verdiğiniz için asla sıkıntıya düşmezsiniz.**



**S: Madde kullanımına karşı sıfır tolerans politikası reçeteli ilaç kullanımını nasıl etkiler?**

**Y:** İş performansınızı etkileyebilecek reçeteli bir ilaç kullanıyorsanız bunu yöneticinize veya İnsan Kaynaklarına bildirmelisiniz. Bazı durumlarda, reçeteye satılan ilaçlar, değerlendirme yetisi veya farkındalığı olumsuz etkileyerek emniyetsiz çalışma koşullarına yol açabilir. Bunu gündeme getirerek, herkesin emniyeti için uygun şekilde değerlendirildiğinizden ve gözlemlendiğinizden emin olabilirsiniz

**i** Kendinizin veya başkalarının emniyeti konusunda endişeli misiniz? Bir yönetici, İş Sağlığı & Güvenliği departmanı, İnsan Kaynakları veya Hukuk departmanı, Etik ve Uyum Yöneticisi veya Otis Yardım Hattı ile iletişim kurun.



## KALİTE YAPTIĞIMIZ HER ŞEYİN TEMELİDİR

Otis'te yaptığımız işin insanların yaşamları üzerinde gerçek, önemli ve ölçülebilir bir etkisi vardır. Dünyanın her yanındaki kullanıcılarımız ve müşterilerimiz, onları gidecekleri yere gece ve gündüz güvenle ulaştırmak için kaliteden ödün vermeden çalıştığımızı biliyor ve güveniyorlar.

Ancak dünyanın en iyi asansörlerini ve yürüyen merdivenlerini yapmak, monte etmek ve bunlara servis sağlamak kaliteye tutku duymamızın tek yoludur. Bu önemli vaat Otis'in tamamında hissedilebilir. Hepimiz günlük görevlerimizi kusursuz bir şekilde yerine getirmeye çalışırız.

### “Her birimiz kaliteden sorumluyuz.”

HİZMET VERDİĞİMİZ SEKTÖRLERDEKİ EN GÜVENİLİR TEDARİKÇİ OLMAK İÇİN:

- ◆ Sunduğumuz işçilik ve hizmet için sorumluluğu tümüyle üstleniriz.
- ◆ Kalite sorunlarını kaynağında ortadan kaldırmak için tutkuyla çalışırız.
- ◆ Tüm sorunları çözmek ve müşterilerimizi memnun etmek için hızla harekete geçeriz.
- ◆ Hiçbir koşulda kaliteden asla ödün vermeyiz.



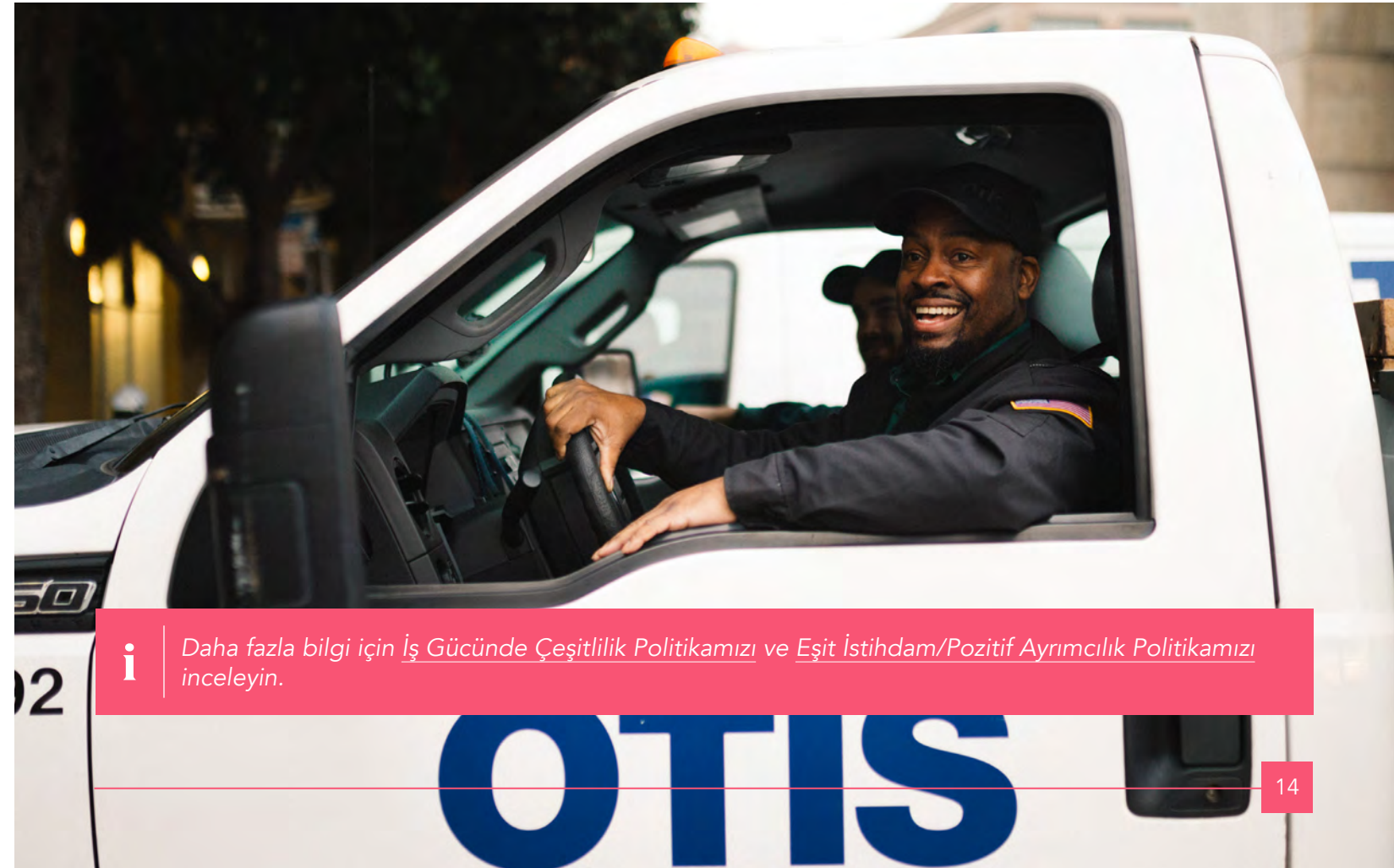
Daha fazla bilgi için [Kalite Politikamızı](#) inceleyin.

## BİZ ÇOK SESLİYİZ: FIRSAT EŞİTLİĞİ

Ne kadar geniş düşünürsek, o kadar iyi sorun çözeriz. İşte bunun için dünyayı ileri taşımak amacıyla mümkün olduğunca fazla sayıda farklı bakış açısına başvuruyoruz. Otis ailemiz 68.500'ü aşkın farklı sesi bünyesinde barındırıyor ve her birine kulak veriyoruz.

İrk, din, uyruk, cinsiyet, yaş, yetenek, kıdem durumu, medeni durum, vatandaşlık, inanç, cinsel yönelim veya diğer herhangi bir önyargıya dayalı ayrımcılık yapmayız. Neden? Çünkü yapılacak en doğru şey bu olup, işimizi yapmanın da en doğru yoludur.

İşe alım ve terfi süreçlerimizin de yetenek ve performansa dayalı adil bir temele oturduğundan emin oluruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık savunucuları olarak çeşitli vasıflara sahip çalışanlar ve adaylar için düzenlemeler yapıyor, tüm geçerli iş ve istihdam kanunlarını dikkate alıyoruz.



Daha fazla bilgi için [İş Gücünde Çeşitlilik Politikamızı](#) ve [Eşit İstihdam/Pozitif Ayrımcılık Politikamızı](#) inceleyin.



## BİRLİKTE DAHA İYİYİZ: SAYGILI BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK

**Harika bir çalışma ortamını oluşturan unsurlar nelerdir?** Sizce neler tam da Otis'e özgüdür? 165 yılı aşkın süredir her birimizin düşüncelerini ve fikirlerini özgürce ifade edebileceği, sorular sorabileceği ve faydalı öneriler sunabileceği güvenli, etik (konu yine Mutlak Değerlerimize geliyor) ve güvene dayalı bir ortam yaratmanın öncüsü olduk. Burada hepimiz en iyi performansımızı gösterebiliriz.

**“Dünyanın herhangi bir yerindeki Otis tesisine girdiğiniz zaman orada tanıdık bir şey bulursunuz. Bu tam da Otis'e özgü bir his.”**

Tüm bunların köşe taşı nedir? **Saygı.** Ve siz de tam burada devreye giriyorsunuz. Başkalarının dışlandığı veya saygısız davranış gördüğü durumlara müdahale ederek Mutlak Değerlerimizi hayata geçiriyor ve şu eylemlerle yasaların uygulanmasını sağlıyorsunuz:

- ◆ **Birbirimize güvenmek ve saygı duymak, kimsenin tehdit ve korku hissetmemesi için somut adımlar atmak.**
- ◆ **Tehdit edici davranışlardan proaktif bir şekilde caydırmak, zorbalık ve tacize karşı durmak.**
- ◆ **Hedef siz olsanız da olmasanız da her türlü kaba davranışı ve tehdidi bildirmek, kişisel emniyeti ve başkalarına karşı empatiyi teşvik etmek.**
- ◆ **Sesinizi duyurmak ve başkalarını da bu şekilde davranmaya teşvik etmek. Fikirlerinizi ifade edin! Görüşlerinizi sunun! Sorular sorun ve başkalarının fikirlerini ilgiyle dinleyin.**

**i** Daha fazla bilgi için [Tacizden Arındırılmış İş Ortamı Politikamızı](#) inceleyin.



**Taciz davranışı görür veya bundan şüphelenirseniz bir yöneticiyle, İnsan Kaynaklarıyla, bir Etik ve Uyum Yöneticisiyle ya da Otis Yardım Hattıyla en kısa sürede temas kurun.**



## ÇEVREMİZİ KORUMAK

**Çok sayıda insana ulaşmak muazzam bir sorumluluk getirir. Otis dünyanın hemen hemen her ülkesinde ve bölgesinde faaliyet gösteriyor. Bu nedenle iddialı sürdürülebilirlik ve çevre koruma hedefleri belirleyerek dünyaya karşı küresel görevimizi ciddiye alıyoruz.**

**Sizin de bir rol almanız gerekiyor.** Bulduğumuz ortamda pozitif dönüşümlerin gerçekleşmesine şu şekilde hepimiz öncülük edebiliriz:

- ◆ **Enerji, su ve malzemeleri korumak için sürekli fırsatlar arayarak.**
- ◆ **Çevre ve sürdürülebilirlik mevzuatlarını ve hedeflerini karşılayan, hatta aşan ürünler tasarlamak ve üretmek için çalışarak.**
- ◆ **Emniyet ve kaliteden ödün vermeden enerji tasarruflu yürüyen merdivenler, asansörler ve sistemler geliştirerek.**
- ◆ **Çevreyi kirleten unsurları tüm operasyonlarımızda mümkün olan en düşük seviyelerle sınırlandırarak.**
- ◆ **Tedarikçilerin sürdürülebilir uygulamaları hayata geçirmesini bekleyerek.**
- ◆ **İzinler, aksaklıklar ve atık imhası konularında gelişmelerden haberdar olarak.**

**i** Çevreyle ilgili bir konuda endişeleriniz varsa, bir yöneticiyle, Çevre, Sağlık ve Emniyet (EH&S) uzmanıyla, Etik ve Uyum Yöneticisiyle ya da Otis Yardım Hattıyla temas kurun.



## İNSAN HAKLARINI KORUMAK

Her yerde insanların bağlandığı ve geliştiği bir dünya yaratmak temel insan haklarıyla ve yaşam kalitesiyle başlar.

Otis olarak faaliyet gösterdiğimiz her yerde, emniyet, etik ve kaliteyi Kutup Yıldızımız olarak rehber alıp insan haklarına saygı gösterir ve bunları koruyarak:

- ◆ Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için emniyetli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlarız.
- ◆ Asla ama asla ne rızası olmayan iş gücü ne de çocuk iş gücü kullanırız.
- ◆ Yalnızca bizimle aynı standartlara sahip tedarikçilerle çalışırız.

Yurttaşlık görevlerimiz söz konusu olduğunda harekete geçeriz ve herkes için daha iyi çalışma koşulları sağlamak amacıyla başkalarıyla iş birliği yaparız.

## TOPLULUKLARA KATKIDA BULUNMAK

Taşıyıcı kayışlarımızdan gönüllü çalışmalarımıza kadar Otis'te yaptığımız her şey ile modern yaşamı daha iyi hale getiririz. Bu vizyonu topluluklarımıza da taşıyoruz. Çalıştığımız ve yaşadığımız yerlerden güç ve ilham alıyoruz çünkü topluluklarımız daha güçlü olduğunda hepimiz daha güçlü oluruz.

Bu amaçla, önemli hayırsever faaliyetlere yönelik fırsatlara ve toplumsal gelişme çabalarına katılımı *kesinlikle* destekleriz. Topluluklarınızda aktif olun. Çalışma arkadaşlarınızın gönüllü, yol gösterici ve bağışçı olarak üstlendiği rollere gönülden destek verin. Siz de bilinçli çabalara dahil olun.

Ancak hayırsever katkılar karşılığında sunulan her şeyi (sonraki kısımlarda öğreneceğiniz üzere) reddetmeyi unutmayın.



**S:** Bu hafta sonu hayır amaçlı bir bağış toplama faaliyetinde gönüllü çalışacağım. Şirketin de bu hayır kurumunu uzun süredir desteklediğini bilerek, kendimi Otis çalışanı olarak tanıtmam uygun olur mu?

**Y:** Katılım göstermeli ve Otis'in bu kuruluşa verdiği destekle gurur duymalısınız. Ancak Otis'in bu etkinlikte bir temsilci bulundurmamak isteyip istemediğini anlamak üzere etkinlikten önce yöneticinizle görüşün.

**i** Daha fazla bilgi için [Tedarikçi Davranış Kurallarımızı](#), [İnsan Ticareti Politikamızı](#), [İhtilafli Madenler Politikamızı](#) inceleyin.

**i** Daha fazla bilgi için [Bağış ve Yardım Politikamızı](#) inceleyin.



# Müşteriler, tedarikçiler ve piyasa

## KÜRESEL ÖLÇEKTE İŞ YAPMAK

**Dünyanın her yanında kullancılarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız bulunmaktadır.** Bu da küresel iş dünyasına yön veren tüm geçerli kurallardan haberdar olmamızı (ve bunlara uymamızı) gerektirir.

Yalnızca ithalat ve ihracat kanunları, uluslararası yaptırımlar, ambargolar ve boykotlar gibi Uluslararası Ticaret Yasa ve Düzenlemelerine Uyum (ITC) kurallarını değil, kara para aklama ve terör finansmanı alanlarındaki kuralları da yakından takip etmeliyiz.

Dünyada hızla ve güvenle mal taşımanın (ve uygun şekilde ödeme almanın) tek akıllı yolu, kurallara uymaktır. Kurallara uymamak iş lisanslarımızı, itibarımızı kaybetmemize ve ağır cezalarla karşılaşmamıza neden olabilir. **Bu nedenle:**

- ◆ **Öncelikle ülkeler arasında ticaretin kısıtlı yahut kontrollere, boykotlara veya ambargolara tabi olup olmadığını öğrenin.**
- ◆ **Yetkisiz erişim, aktarım veya ifşayı önlemek için fiziksel ve dijital teknolojisini yakından takip edin (bunların yanlış ellere geçmesine asla izin vermeyin).**
- ◆ **Tüm resmi izinlerin doğru biçimde alındığını iki kez kontrol edin.**
- ◆ **İşlemleri ve tarafları yaptırımlar, son kullanım ve son kullanıcı açısından inceleyin.**
- ◆ **İhraç ve ithal edilen tüm ürünleri sınıflandırın ve doğru olarak değerlendirin.**
- ◆ **Yalnızca saygın ve yasal müşterilerle iş yapın. Şüpheli ödemeleri önlemek ve tespit etmek için makul adımlar atın.**

Kuşkuya kapıldığınızda işimizi genel olarak nasıl yaptığımızı düşünün: Ya kalite ve emniyeti doğru maliyetle hayata geçirir ve etik çalışırız ya da hiç iş yapmamayı tercih ederiz.



Daha fazla bilgi için [Uluslararası Ticari Uyum \(ITC\) Politikamızı](#) inceleyin.



## ÇETİN AMA ADİL REKABET

**Kazandığımızda, adil şekilde kazanırız.** Yaptığımızın her şeyin bu dürüstlük ruhuna dayandığını unutmayın. Müşterilerimiz ve kendimiz için daima daha iyi olmaya çalışırız.

Ama kalite ve emniyeti doğru maliyetle sunmak her zaman kolay olmayabilir. Rakiplerimiz hakkında bilgi toplarken kamuya açık kaynaklara ve akıllıca yapılmış analizlere dayanmalıyız.

**Çetin ama adil rekabet şu manaya gelir:**

- ◆ Her müşteri, tedarikçi, rakip ve çalışanımıza karşı her gün adil davranmaktır.
- ◆ Rekabet üstünlüğünü rakiplerimizle fiyat, indirimler, satış koşulları, teklifler veya "Siz bizim müşterilerimize ya da bölgemize satış yapmazsanız biz de sizinkilere yapmayız" gibi anlaşmalara asla girmeksizin yenilikçiliğe dayalı çözüm üreterek elde etmeye çalışmaktır.
- ◆ Rakiplerimizin bulunduğu ortamlarda, özellikle sektörel derneklerde ve çalışma gruplarında (ki bunlara katılmadan önce her zaman Hukuk ekibinin görüşünü almak gerekir) dikkatli olmaktır ve rakiplerimiz hakkında doğru olmayan veya kötüleyici yorumlar yapmaktan kaçınmaktır.
- ◆ Manipülasyon veya gizli ya da şirkete ait özel bilgileri kötüye kullanarak kimseden faydalanmaya çalışmamaktır.

Aksi yönde davranmak serbest ve adil rekabeti koruyan kanunlara (antitröst veya rekabet kuralları olarak da bilinir) aykırı olabilir.

**i** Daha fazla bilgi için Rekabete Uyum (Antitröst) Politikamızı inceleyin. Endişe verici bir durumdan kuşkulıysanız orayı terk edin ve derhal Hukuk departmanındaki çalışma arkadaşlarınızla temas kurun.



**S:** Otis'ten önce bir rakibimiz için çalışıyordum. Kısa süre önce eski bir çalışma arkadaşımı gördüm. Kendisiyle hala dostuz. Yeni bir altyapı projesi için teklif hazırladığını söyledi ve Otis'in teklif vermeyi planlayıp planlamadığını sordu. Dostuma bu konuda konuşamayacağımı söyledim. Bu doğru yanıt mıydı?

**Y:** Evet, kesinlikle. Dost olsanız bile, rakiplerimizle teklifler hakkında asla konuşmamalıyız. Bu sohbeti Hukuk departmanınıza derhal bildirmelisiniz.



# RÜŞVET, YOLSUZLUK VE İŞ ORTAKLARINI AKILLICA SEÇMEK

Her kim, ne kadar büyük veya küçük, ne kadar nüfuza sahip olurlarsa olsunlar, **rüşvet ya da yolsuzluğa karışmak konusunda iş ortakları, işletmeler ya da diğer tarafların asla etkisi altında kalmamalısınız.**

*Bir müşteri bir anlaşmayı neticelendirmeyi önerir ancak karşılığında kişisel bir beklentisi varsa ne olur? Bir kamu görevlisinin işlerin hızla çözüme kavuşturulması karşılığında bir menfaat beklentisi varsa ne olur?*

Rüşvet vermek ve/veya almak etik veya yasal olmaması bir yana, emniyet ya da kalite gereksinimlerinin de görmezden gelinmesiyle sonuçlanabilir (bu durumda Üç Mutlak Değerimiz de çiğnenmiş olur).

Söylediğimiz gibi, anlaşmayı kaybetmeniz de Mutlak Değerlerimizi koruduğunuz için *asla* sıkıntıya düşmeyeceksiniz. Aslında, rüşvet ve yolsuzluğu önleyerek, Otis'i ve kendinizi korumakla kalmaz, serbest piyasayı teşvik edersiniz ve yolsuzluğun yıkıcı etkisini de azaltırsınız. Onurlu ve şeffaf davranmış olursunuz.

Başkalarıyla çalışırken bazı şeyleri akılda bulundurmanız gerekir:

- ◆ **Bir müşterinin veya başka birinin kararını asla değerli bir şey vererek uygunsuz bir şekilde etkilemeyin. Liyakate dayalı kazanmakla gurur duyun.**
- ◆ **İş hediyelerinin ve eğlencelerin mütevazı, ara sıra ve iş adetlerine uygun düzeyde kalmasını sağlayın (gerektiğinde herhangi bir hediye vermeden veya almadan önce onay alın).**
- ◆ **Kayıtları doğru ve eksiksiz tutun, iş ilişkilerini yazılı olarak resmileştirin.**
- ◆ **Yalnızca tüm Mutlak Değerlerimize karşı bağlılığımızı paylaşan, benzer yaklaşıma sahip ortaklarla çalışın ve bunu önceden kontrol edin.**
- ◆ **Tüm kanun, kural ve düzenlemelere uyun.**
- ◆ **Rüşvet veya diğer yolsuzluk şüphelerini hızla bildirin.**

**Anlaşmayı  
kaybetseniz  
dahi Mutlak  
Değerlerimizi  
koruduğunuz  
için asla sıkıntıya  
düşmeyeceksiniz.**



Endişe verici bir şeyden kuşkulaniyorsanız Hukuk ekibi veya Etik ve Uyum Yöneticinizle temas kurun ya da Otis Yardım Hattını arayın.



Daha fazla bilgi için Yolsuzlukla Mücadele Politikalarımızı (hediyeler, üçüncü taraflara seyahat sponsorluğu, bağışlar, aracılar), Tedarikçi Davranış Kurallarımızı, Çıkar Çatışmaları Politikamızı inceleyin.



## ÇIKAR ÇATIŞMALARI

**Herkesin özel ve profesyonel hayatları vardır.** Hayat böyledir. Ancak Otis'te çalışırken keşitdikleri zamanlar olabilir. İş dışındaki faaliyetleri, iş ilişkilerini ve Otis tedarikçileri veya müşterilerindeki kişisel maddi çıkarları düşünün. Bunlar çıkar çatışmaları yaratabilir.

Şirket varlıklarının yanlışlıkla kullanılmasından şirketle rekabet etmeye kadar, farklı yaşamların yolları pek çok biçimde kesişebilir. Bu konu üzerinde özenle düşünmemiz gerekir. Peki bir çıkar çatışmasıyla karşılaşmak üzere olduğunuzu nasıl anlayabilirsiniz?

**Siz (veya bir yakınınız) Otis'te yapmayı, söylemeyi ya da sağlamayı kabul ettiğiniz şeylerden menfaat elde edebilir misiniz?**

**Bunlar şimdi veya daha sonra Otis'in çıkarlarına hizmet etmeyecek şekilde davranmanıza neden olabilir mi?**

Yukarıdakilerden herhangi birine basit bir 'evet' yanıtı veriyorsanız, özel ve profesyonel yaşamlarınız arasında bir çıkar çatışması görülebilir. Gayet görünür olan çatışmalar bile doğru olmayan şekilde davrandığımızın düşünülmesine neden olabilecekleri veya kişisel çıkarlar emniyet, etik ve kalite taahhütlerimizle çeliştiği için soruna dönüşebilir.

**Çıkar çatışmaları her zaman hızla ve uygun biçimde çözüme kavuşturulmalı, böylece etki altında kalmanın önüne geçilmeli ya da etik olmayan davranış algısı engellenmelidir.**

Bu nedenle, çok geç olmadan olası çatışmaları ufukta görünür görünmez endişelerimizi dile getirmek önemlidir. Ancak bu şekilde durumu çözüme kavuşturacak adımları atabiliriz.

Çıkar çatışmalarının farkında olmak için şu ipuçlarını izleyin:

- ◆ **Şirkete ait herhangi bir fırsat, kaynak, mülk veya bilgiyi kişisel kazanç elde etmek için kullanmayın, dürüst ve sadık kalın.**
- ◆ **Kişisel veya maddi bağlantılarınız (ya da yakınlarınızın bağlantıları) işinizi etkileyebileceği zaman buna çok dikkat edin.**
- ◆ **Şeffaf olun ve Otis'in çıkarlarından ziyade kişisel amaçlara yönelik niyetlerin farkında olun.**
- ◆ **Kişisel yükümlülüklerinizin mesleki görevlerinizi etkilememesine dikkat edin.**
- ◆ **Özel hayatınızdaki insanlar profesyonel yaşamınızla bağlantı kurduğunda çatışmalar ve öncelikler konusunda uyanık olun.**
- ◆ **Kuşku duysanız dahi mümkün olan en kısa zamanda endişenizi dile getirin. Böylece durumu hızla çözüme kavuşturabiliriz.**



**S:** Kız kardeşimin başarılı bir ana müteahhit firması var. Otis'le sözleşme yapması durumunda, işinde büyük fark yaratabilir. Onu önermeye izin verilir mi?

**Y:** Harika bir soru! Sormak her zaman en iyisidir. Otis için daima en iyi iş ortaklarını ararız ve bu kız kardeşinizin firması da olabilir. Tüm iş kararlarının etik çerçevede olduğunu doğrulamak için Etik ve Uyum Yöneticinizle konuşun. Bu süreçte size hızla rehberlik edeceklerdir.



Tüm mevcut ve potansiyel çatışmalar mümkün olan en kısa sürede Etik ve Uyum Yöneticinize beyan edilmelidir. Çıkar Çatışmaları Politikamız bu konuyu daha derinlemesine ele alıyor.



## KAMU POLİTİKALARI VE POLİTİK FAALİYETLERLE İLİŞKİLER

**Şirket olarak bazen devletler veya yasal otoriteye sahip kurumlarla yakın çalışma içine gireriz.**

Otis politika veya mevzuatlara bağlı sonuçlarla ilgilenebilir ve bu durumlarda şirketimizi ya da sektörümüzü savunmaya gayret ederiz. Ama bu süreçlere katıldığımız her durumda sorumlu ve kanunlara uygun bir yaklaşım gösteririz.

Kamusal alanda faaliyet göstermenizi teşvik eder ve desteklerken şu konulara dikkat etmenizi istiyoruz:

- ◆ **Yasal sınırlar içinde kalın ve hata yapmayın. Kişisel görüşlerinizi mi ya da şirketin görüşlerini mi ifade ettiğinizi açıkça belirtin.**
- ◆ **Siyasi bir makam için seçimlerde aday olacaksanız bunu Etik ve Uyum Yöneticinize bildirin.**
- ◆ **Otis adına herhangi bir siyasi amaçlı katkıda bulunmayın veya şirketin kaynaklarını kullanmayın.**
- ◆ **Lobicilik kurallarına, kamuoyuna yönelik açıklamalara ve yazılı beyan zorunluluklarına uyun.**



Daha fazla bilgi için [Devlet İlişkileri](#) ve [Lobicilik Politikalarımızı](#) inceleyin.





# Varlıklar, mülkiyet ve itibar

**FİKRİ MÜLKİYET  
HAKLARINI VE DİĞER  
ŞİRKET VARLIKLARINI  
KORUMAK VE SAYGI  
GÖSTERMEK**

**165 yılı aşkın süredir her gün gerçekleştirdiğimiz yenilikler ve sıkı çalışmalar** sayesinde, varlıklardan ve telif haklı ürünlerden patentlere, yazılımlara, teknik uzmanlığa ve ticari sırlara kadar, maddi ve fikri mülkiyetten oluşan güçlü bir portföy yarattık.

Bu yüzden hepimiz aynı prensiple davranmalı, varlıklarımızı yalnızca meşru iş amaçları için kullanmalıyız. Başka bir deyişle, Otis'in varlıklarını korumalı ve verimli biçimde kullandıklarından emin olmalıyız. Bu varlıkları korumak üzere şunlara dikkat etmeniz son derece önemlidir:

- ◆ **Ziyan, özensizlik ve hırsızlığa karşı daima tetikte olmak, Otis'in varlıklarına yönelik kötüye kullanımdan veya riskten kuşkulandığımız zaman bunu bildirmek.**
- ◆ **Otis'e ait Fikri Mülkiyeti (IP) ve diğer özel bilgileri güvenle saklamak.**
- ◆ **Bir şey icat ettiğinizde (tebrik ederiz!) patent sürecini başlatabilmemiz için bizi bilgilendirmek.**
- ◆ **Özel bilgileri, çalışma arkadaşlarınızla bile yalnızca bu bilgiye sahip olmaları gerekiyorsa paylaşmak ve bunları üçüncü taraflara ancak sağlam sözleşmeler çerçevesinde korunma şartıyla açıklamak.**
- ◆ **Özel bilgilerimizi alan üçüncü tarafların bunları koruma sözü vermesini sağlamak için sözleşmelere veya mevzuata dayalı zorunlulukları anlamak.**
- ◆ **Fikri mülkiyet sahipliğini ve lisans haklarını başkalarıyla iş birliği yapmadan önce kağıda dökerek ve kayda almak yoluyla çözüme kavuşturmak.**

Otis kendi (fikri veya diğer türlü) mülkiyet ve varlıklarına nasıl özen gösteriyorsa, başkalarının meşru fikri mülkiyet haklarına da saygı duyar:

- ◆ **Başkalarının fikri mülkiyetlerini yasal onay almadan talep etmez, kabul etmez veya kullanmaz.**
- ◆ **Başkalarının çalışmalarını kullanırken daima lisans alırız.**
- ◆ **Eser sahiplerine atıfta bulunduğumuzu iki kez kontrol ederiz.**
- ◆ **Sahte ürünleri ve diğer fikri mülkiyet suçlarını en kısa sürede bildiririz.**



Daha fazla bilgi için [Özel Bilgilerin Korunması](#) ve [Yazılım Lisansı Politikalarımızı](#) inceleyin.



## İÇERİDEN ALINAN BİLGİLERLE YAPILAN TİCARET VE BUNUN ÖNLENMESİ

**Bağımsız, hisseleri borsada işlem gören bir şirket olmak bizim için bir onurdur.** Ama bu onur önemli sorumlulukları da beraberinde getirmektedir. Otis'te çalışırken, şirket dışında bilinmeyen ama bilirse hisse senedi piyasasını etkileyebilecek bilgilerle karşılaşabilirsiniz.

İçeriden alınan bu gibi önemli bilgilerle hisse senedi alım satımı yapmak dürüst bir davranış olmamasının yanı sıra yasalara aykırıdır. Şaibeli alım satımların tehlikeli sularından uzak durmak için:

- ◆ İçeriden edinilmiş önemli bilgilere sahip olduğunuz hisselerin alım satımını asla yapmayın.
- ◆ Sırları sır olarak saklayın. Otis'e ait şirket bilgilerinin, bunları mali portföylerini büyütmek için kullanabilecek kimselere (arkadaşlarınıza ve ailenize bile) asla iletmeyin. Bu bile dürüstlüğe aykırı olmanın yanı sıra suç teşkil etmektedir.
- ◆ Gelir beklentileri, yeni ürünler veya gelişmeler gibi "iç" bilgiler kamuya tümüyle açıklandıktan sonra hisse senedi alım satımı yapmadan önce en az iki iş günü geçmesini bekleyin.
- ◆ Kuşkuya düştüğünüz durumlarda her zaman hukuki tavsiye isteyin. Cezalar ağır olabilir: Para cezası ve hatta hapis cezaları söz konusu olabilir.

## DOĞRU KAYITLAR TUTMAK

**Yıllık raporlar, satın alma emirleri, zaman çizelgeleri, harcama veya emniyet raporları gibi belgelerde,** kaliteli kayıt tutma alışkanlıklarının akıllı iş kararlarımızda bize hep destek olduğunu göreceksiniz. Hissedarlarımız da yatırımlarına yön çizmek üzere doğru ve şeffaf kayıtlardan yararlanırlar.

Eksiksiz ve doğru belgeler ve kayıtlar dürüst, etik bir işin hayati unsurlarıdır. İşimizi daha verimli ve üretken hale getirirler. İtibarımızın zarar görmesinden ve cezai yaptırımlardan bizi korurlar.

Her zaman en doğru şekilde davranmak için:

- ◆ İşlemleri ve olayları doğru ve zamanında kayıt altına alın.
- ◆ Elinizdeki kamuya açık olmayan ve kişisel verileri koruyun.
- ◆ Bütçe tekliflerini ve ekonomik değerlendirmeleri adil ve açık bir biçimde uyumlu hale getirin.
- ◆ Müşterileri hatalar konusunda bilgilendirin. Hızla kredi ve iade olanağı sunun.
- ◆ Doğru olmayan, yanıltıcı veya gizli muhasebe kayıtlarına asla yönelmeyin.
- ◆ Kayıtları doğru biçimde saklayın ve imha edin. Tüm hukuki kayıtları güvenli ortamda saklayın.

*Kayıtlarda oynama yapıldığından mı kuşkulaniyorsunuz? Bunu bir yöneticiye, Etik ve Uyum Yöneticisine, Hukuk departmanına veya Otis Yardım Hattına derhal bildirin.*



Daha fazla bilgi için [Menkul Kıymetlerin Ticareti Politikamızı](#) inceleyin.



Daha fazla bilgiyi [Finansal Kılavuzun](#) yanı sıra [Veri Saklama Politikamızda](#) bulabilirsiniz.



# KİŞİSEL İLİŞKİLERDE KİŞİSEL BİLGİLERE CİDDİYETLE YAKLAŞMAK

**İşimiz insanları birbirine bağlamak olduğu için, birbirimizi iyi tanır, sıklıkla bilgi ve malzeme paylaşıyoruz:** İletişim bilgileri, fotoğraflar, insan kaynakları dosyanızdaki veriler, bina erişim hakları ve çok daha fazlası.

Ama dünyanın her yanında, başkaları hakkında hangi türdeki bilgileri yasal olarak paylaşabileceğiniz (ve toplayabileceğiniz) konularında sınırlar mevcut. Bir müşteri, tedarikçi, çalışan veya diğer herhangi bir birey, hatta kullanıcılar hakkındaki kişisel bilgiler gizli statüdedir.

Başka nelerin gizli olduğunu biliyor musunuz? Açıklanması durumunda rakiplerimizin kullanabileceği, Otis'e veya müşterilerine zarar verebilecek, kamuya açık olmayan her türlü bilgi.

Bu yüzden herkesin mahremiyetini kendimizinki gibi koruruz:

- ◆ **Kişisel bilgileri yalnızca gerekli olması ve yasal zeminde izin verilmesi durumunda toplar, kullanır ve saklarız.**
- ◆ **Kişisel bilgileri güvenle saklar, veri güvenliği prosedürlerimizi itina ile uygularız.**
- ◆ **Başkalarının kişisel bilgilerini, uygun izin ve yetkileri almadan, Otis'in içinde veya dışında asla paylaşmayız.**
- ◆ **Veri güvenliğindeki zayıf noktaları ve veri ihlallerini hızla bildiririz.**

**Sıra dışı veri akışı veya veri güvenliği prosedürlerimizi tehlikeye atacak herhangi bir şeyden kuşkulıysanız Etik ve Uyum Yöneticinizle veya Otis veri gizliliği yetkilisiyle, Hukuk departmanındaki çalışma arkadaşlarınızla ya da Otis Yardım Hattı veya [privacy@otis.com.com](mailto:privacy@otis.com.com) adresiyle temas kurun.**

**i** Daha ayrıntılı prosedürlere mi ihtiyacınız var? [Kişisel Veri Politikamızı](#) ve [Çalışan Gizlilik Bildirimimizi](#) inceleyin.



**S:** Yöneticim projemdeki çalışanları barındıran bir ekip dizini oluşturmak üzere bir servis sağlayıcıyla çalışmamı istedi. Bu dizinde, bir kriz durumunda iletişimi, ekip çalışmasını ve iletişim bilgilerinin paylaşılmasını kolaylaştırmak amacıyla her çalışanın adı, iş telefonu numarası, e-posta adresi, ev telefonu numarası ve fotoğrafının bulunması gerekiyor. Bu listeyi oluşturup servis sağlayıcıya iletmeli miyim?

**Y:** Öncelikle Otis'in Gizlilik Etki Değerlendirmesini tamamlamanız gerekir. İstenen bilgilerin tamamı kişisel nitelikte. Bu durumda Otis'in bilgi toplama ve paylaşmanın uygun çerçevede gerçekleştiğini doğrulamakta kullandığı standart iş politikasını izlemeniz gerekir.



## SOSYAL MEDYA, TAŞIDIĞI İHTİMALLER VE TEHLİKELER

Sosyal medya, hizmet verdiğimiz ve birlikte çalıştığımız kimselerle bağlantı kurmanın harika bir yolu. Bu mecrada bilgilerimizi, görüşlerimizi veya ilham verici fikirleri paylaşabiliriz.

Ama bildiğiniz gibi, internet ortamında ve sosyal medyada bilgi hızla ve öngörülemez şekilde yayılıyor. Bu nedenle bir şey yayınlarken sorumlu ve hassas davranmaya dikkat edin.

Dijital iletişimin yıldırım hızında gerçekleştiği bu çağda tüm Otis sesleri şu prensiplere dayanır:

- ◆ Fikirlerimizi ifade ederken Otis kimliklerimiz hakkında açık ve dürüst olmak. (Düşünün: Bu hassas, kamuya açık olmayan veya gizli bir bilgi mi?) (Bu sizin fikriniz mi, Otis'in mi?).
- ◆ Paylaştığınız şeyin ne olduğunu ve nasıl algılanabileceğini düşünmek. (İnternet, yayınlamak üzere olduğum içerik için gerçekten de en iyi mecra mı?)
- ◆ Sözü, yalnızca özel olarak Otis adına konuşma yetkisine sahip olanlara bırakmak.
- ◆ Sosyal medya kullanırken her zaman Mutlak Değerlerimizi yansıtmak.



Daha fazla bilgi için [Sosyal Medya Politikamızı](#) inceleyin.



**S:** Yakın zaman önce uzaktan erişilebilir asansör teknolojisinde çığır açan bir gelişmeyi anlatan bir video yayınladık. Bu videonun bağlantısını sosyal medyada paylaşabilir miyim, yoksa bunu sosyal medya ekibimize mi bırakmalıyım?

**Y:** Kamuya açık olarak yayınlanmasının resmi düzeyde onaylandığından emin olduğunuz sürece bu konuda (Otis çalışanı olduğunuzu da belirterek) paylaşabilirsiniz. İzin verilip onaylanan ilgi çekici şirket içeriklerini sosyal ağınızla paylaşmanızı kesinlikle destekliyoruz.



# Kaynaklarımız

**Düzgün çalışmayan bir asansör veya yürüyen merdiveni kullanır mısınız? Elbette hayır.** Emniyet, etik ve kalite tutkumuz işte bu nedenle bir idealin ötesindedir. İşimizin tüm alanlarında başarı yakalamanın yol haritasıdır.

Dünyanın en çok saygı duyulan ve en üstün performans gösteren şirketlerinden biri olmak için zamanında, güvenli ve kusursuz teknoloji ve hizmetleri her gün, her piyasada sunmamız gerekiyor. Tüm çalışanlarımızı ve saha profesyonellerimizi evlerine her gün güvenle ulaştırmakta kararlıyız. Her zaman doğru ve etik yollarla, Otis yöntemiyle çalışacağız.



## BİLGİ VE DESTEK

Sorun ve sorularınız için bir dizi harika kaynak sunuyor, her zaman temasa geçip yardım istemenizi teşvik ediyoruz.

**“Mesele şu ki: Bir şeye şahit olursanız, bunu söyleyin. ‘Bu doğru görünmüyor’ dediğiniz için asla sıkıntıya düşmeyeceksiniz.”**

Bir şeylerin doğru gitmediğine veya Otis Mutlak Değerlerine sadık davranılmadığına inanmak için haklı nedenleriniz varsa veya yalnızca Mutlak Değerler hakkında açıklamaya ihtiyaç duyuyorsanız bunu dile getirin. Bunu yapmalısınız. Dürüstçe ortaya çıkmanız Mutlak Değerlerimizin yanı sıra sizi de korur. Endişelerini ortaya koyanlara karşı misilleme yapılmasını asla kabul etmeyiz. Sesinizi duyurmak, işimiz için en doğru yoldur. Tekrar belirtelim ki bu bizim kimliğimizdir.

**Bir telefon araması veya e-postayla yardım alabilirsiniz. Bağlantıya geçmenin birçok yolu vardır.** Sizin için en rahat olanı seçin.

**İşte:** Her düzeyde yöneticiyle, İnsan Kaynakları veya Hukuk departmanıya ya da Etik ve Uyum Yöneticisiyle konuşun.

**Anonim:** İsmınızı gizleyerek konuşmakla daha rahat hissederseniz bunu da anlayışla karşılarız. Hatta bunu kendi dilinizde, istediğiniz zaman yapabilirsiniz (bu olanak haftanın 7 günü ve 24 saat sunulmaktadır).

- ◆ **Otis Yardım Hattını** aramak
- ◆ **Otis Web-line’da** çevrimiçi form
- ◆ Küresel genel merkezimizdeki **Küresel Etik ve Uyum** ofisine mektup gönderin.



Daha fazla bilgiye ihtiyacınız mı var?  
[www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)  
adresini inceleyin



Otis asansörler, yürüyen merdivenler ve yürüyen yollar konusunda dünyanın lider üreticisi ve servis sağlayıcısıdır.

165 yılı aşkın süre önce emniyetli ilk asansörün mucidi tarafından kurulan Otis, ürün ve hizmetlerini 200'ü aşkın ülke ve bölgede bulunan şirketleri aracılığıyla sunarken dünya çapında yaklaşık 2 milyon asansör ve yürüyen merdivene servis sağlamaktadır. Otis dünyanın her yanındaki yerleşimlerde her gün 2 milyardan fazla insanı taşımaktadır.

Daha fazla bilgi için [www.otis.com](http://www.otis.com) adresini ziyaret ediniz veya Otis'i LinkedIn'de, YouTube'da, ayrıca @OtisElevatorCo hesabı üzerinden Twitter, Facebook ve Instagram'da takip ediniz.

Bu belgeden veya bir kısımdan ya da bu belgeyi uygulamak için yürürlüğe konan diğer politikalardan feragat edilmesi, yalnızca istisnai durumlarda ve ancak Küresel Etik ve Uyum Başkan Yardımcısı'nın onayına istinaden mümkün olacaktır. Direktör ve yöneticiler için tüm feragatler hem Küresel Etik ve Uyum Başkan Yardımcısı hem de Yönetim Kurulu veya bir Kurul komitesi tarafından onaylanmalıdır. Yasalar, mevzuat veya Otis politikalarının gerektirmesi durumunda hızla açıklanacaktır.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
UNITED STATES

[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**